

# liefdevolle zorg in Klaaskateplein De Marke



liberein





Locatie  
Klaaskateplein

# Wonen met zorg centraal in de wijk

Verhuizen naar een andere woonomgeving is een ingrijpende gebeurtenis. Dat begrijpen we goed bij Liberein. Niet alleen voor de nieuwe bewoner, maar ook voor zijn of haar familie en vrienden. Want ook zij krijgen te maken met onze zorg en dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om de nieuwe woonomgeving als thuis te laten voelen. Een plek waar veiligheid en zorg voorop staan, maar waar we vooral ook kijken naar de wensen en mogelijkheden van elk individu. Zodat iedereen hier een betekenisvol leven kan leiden in een prettige omgeving.

## **Welkom in locatie De Marke**

Locatie Klaaskateplein De Marke is een verpleeghuis met liefdevolle zorg aan dementerende ouderen. Hier, op deze fraaie locatie, bieden we ruimte aan cliënten met een psychogeriatrische aandoening. De cliënten verblijven op een afdeling afdelingen met bewoners en zorgverleners, waar zij zich het meest thuis voelen. Uiteraard staan zorg en veiligheid voorop in De Marke, maar ook kijken we goed naar de wensen en mogelijkheden van elk individu. Op die manier zorgen dat iedereen in De Marke een betekenisvol leven kan leiden in een prettige omgeving.

## **Onze filosofie**

Liberein biedt liefdevolle zorg waarbij het individu centraal staat. Daarvoor bieden we een breed spectrum aan zorg; van wonen en welzijn tot behandeling en ondersteuning. Dat doen we ook op onze relatief nieuwe locatie Klaaskateplein De Marke.

## **Informatie over Liberein en Klaaskateplein De Marke; wat vindt u waar?**

Alles weten over Liberein als organisatie en over Klaaskateplein De Marke? U vindt het in deze folder. Daarnaast kunt u informatie vinden op onze website: [www.liberein.nl/voor-u](http://www.liberein.nl/voor-u). U kunt deze informatie eventueel zelf uitprinten of u kunt dit laten doen bij de receptie binnen uw locatie. In dit naslagwerk vindt u ook meer informatie over diverse onderwerpen en mogelijkheden in uw locatie. Voor meer informatie kunt u ook altijd terecht bij uw persoonlijk begeleider, de eerste contactpersoon binnen Liberein of een medewerker van zorgbemiddeling via telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥





# Heldere afspraken voor een prettige sfeer

Bij Liberein vinden we ruimte en respect voor elkaar belangrijk. Daarmee zorgen we dat iedereen zichzelf kan zijn en er een vriendelijke sfeer ontstaat. Daarom zijn er huisregels. Die kunnen voor elke vestiging iets anders zijn, maar ze zijn altijd kenmerkend voor Liberein. We vragen onze bewoners en alle bezoekers dan ook vriendelijk om deze huisregels in acht te nemen.

“Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst.”

---

Tijd voor thee en tijd voor elkaar

#### **Hoe gaan we met elkaar om?**

Bij Liberein gaat iedereen, medewerkers en cliënten, respectvol met elkaar om. Want bij Liberein werken we vanuit ons hart. Zo zijn we nieuwsgierig naar u en de wereld om ons heen. We zijn altijd ondernemend en denken liever in mogelijkheden dan in beperkingen. We hebben vertrouwen in elkaar en gaan ervan uit dat een ieder handelt vanuit goede bedoelingen. Bij Liberein werken we samen, met oprechte aandacht en respect voor elkaar.

#### **Zo lang mogelijk de eigen regie behouden**

Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst. Onze medewerkers nemen geen zaken van u over als u die zelf kunt en wilt doen. Sterker nog, zij ondersteunen u juist om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen. Wanneer dit niet meer lukt, zoeken we samen naar een oplossing.

#### **Privacy**

Privacy vinden we erg belangrijk. Voor onze cliënten, maar ook voor onszelf. Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens worden

vastgelegd en hoe we daarmee omgaan kunt u lezen in het privacyreglement van Liberein. Dit privacyreglement is gebaseerd op de geldende wet en regelgeving die bedoeld is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voorkomen dat er misbruik van wordt gemaakt.

#### **Ruimte voor ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken**

Bij Liberein willen we bijdragen aan een waardevolle invulling van ieders leven. Daarbij kijken we naar wensen om de dag leuk en nuttig in te vullen, maar ook kijken we naar levensvragen. Bij Liberein werken geestelijk verzorgers die voor iedereen een luisterend oor hebben. Dat kan gaan over religie, maar ook over andere levensopvattingen en de invulling daarvan. ♥

# Aansprakelijkheid. Hoe werkt het?



Onze medewerkers gaan voorzichtig om met uw persoonlijke bezittingen. Mocht een medewerker van Liberein aansprakelijk zijn, dan gaat de aansprakelijkheid van Liberein niet verder dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Liberein uitbetaalt.

Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Tenzij deze nadrukkelijk aan ons in bewaring zijn gegeven. Mochten er bezittingen zoek zijn dan raden wij altijd aan om aangifte te doen bij de politie. Is de schade ontstaan door opzet of roekeloosheid van een medewerker van Liberein, dan is de medewerker zelf aansprakelijk.

Ook kan het voorkomen dat Liberein schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van de cliënt. In dat geval is de cliënt aansprakelijk voor de schade. U kunt zich hiervoor verzekeren. Daarnaast regelen wij een aantal verzekeringen voor u, zoals een aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering.

## **Huisregels in de locatie**

Een overzicht van de huisregels in uw locatie vindt u in de informatiemap.

Meer informatie vindt u op:  
[www.liberein.nl/voor-u](http://www.liberein.nl/voor-u) ♥

# We maken het u graag gemakkelijk

## **Uw zorgdossier in uw eigen beveiligde cliëntportaal**

Iedere cliënt van Liberein krijgt een eigen digitaal cliëntportaal. Dit is een beveiligde omgeving waarin u en uw familie/contactpersonen gerelateerde (zorg) informatie kunnen vinden. U kunt zich hiervoor aanmelden door op de website [www.liberein.nl/het-clientportaal](http://www.liberein.nl/het-clientportaal) op 'aanmelden' te klikken.

Om te zorgen dat alleen de juiste mensen inzicht hebben in uw gegevens kunt u samen met de persoonlijk begeleider aangeven wie er toegang krijgt tot het cliëntportaal. De inloggegevens krijgt u vervolgens per mail toegestuurd. Wilt u meer informatie over het gebruik van het cliëntportaal? Bekijk dan onze instructiefilmpjes.

## **Een nieuwe indicatie aanvragen? Zo werkt het**

Specifieke zorg vereist vaak een specifieke indicatie. Dus als er veranderingen optreden in uw situatie, kan het zijn dat er een nieuwe indicatie nodig is. Heeft u hierbij hulp nodig, dan kan uw persoonlijk begeleider u hierin adviseren. Daarnaast vindt

u informatie over het aanvraagproces van een indicatie op de website van het Centrum voor Indicatiestelling Zorg ([www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)).

## **Van uw klachten en complimenten kunnen we veel leren**

Uw mening is belangrijk voor ons. Want zo ontdekken we wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan uw zorgverlener, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

## **Uw stem wordt gehoord**

Elke locatie heeft een eigen cliëntenraad, bewonerscommissie of familieraad. Al deze verschillende groepen hebben weer een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Deze cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Ofwel, ze behartigen de belangen van alle cliënten en houden de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in de gaten. Zij vormen de spreekbuis voor cliënten en onderhouden

nauw contact met cliënten, hun naasten en met het management van de locaties. Zo zorgen we dat ook uw stem wordt gehoord.

## **Contactgegevens**

### **centrale cliëntenraad:**

@: [cliëntenraadcentraal@liberein.nl](mailto:cliëntenraadcentraal@liberein.nl)

T: 053 - 482 66 88

Meer informatie op [www.liberein.nl/voor-u](http://www.liberein.nl/voor-u) ♥



# Op de afdeling



De Marke is onderverdeeld in twee afdelingen met elk zestien eenpersoonsappartementen en in totaal twee grote huiskamers. De appartementen van De Marke bevinden zich op de begane grond en bestaan uit een ruime kamer met eigen bad- en toiletruimte. Cliënten mogen eigen meubilair meenemen (voor zover de ruimte dit toelaat) om zo een eigen, huiselijke sfeer te creëren. In de huiskamers is gelegenheid om gezamenlijk te koken of bijvoorbeeld taarten te bakken.

Daarnaast is er een multifunctionele ruimte voor gezamenlijke activiteiten en beschikt De Marke over een eigen, ruime en afgeschermdede tuin met meerdere mooie terrassen waar de cliënten heerlijk kunnen ontspannen.



## Persoonlijk begeleider

Elke cliënt krijgt een persoonlijk begeleider toegewezen. Hij of zij is voor u het eerste aanspreekpunt. Bijvoorbeeld als u informatie wilt of vragen heeft over de dienstverlening.



## Alarmering: een medewerker is snel bij u

In iedere kamer bevindt zich naast het bed een alarmeringsbel. Ook in de huiskamer en de sanitaire ruimtes zijn alarmeringsknoppen aanwezig. Deze staan in verbinding met de medewerkers van de afdeling.

## Bloedprikken

Als er bloed geprikt moet worden komt er een laborant van MST langs op de afdeling.

## Mensgerichte zorg

Vanuit de zorgteams in De Marke wordt cliëntgericht gewerkt. Dat betekent dat de leefgewoontes en wensen van de cliënt leidend zijn in onze zorgverlening. Onze focus ligt daarbij op het persoonlijk welzijn en zingeving. De cliënt en familie maken samen met de persoonlijk begeleider afspraken over de planning van deze mensgerichte zorg. ♥

# Liefdevolle zorg op de afdeling

Remmie, 92 jaar,  
krijgt dementiezorg

Remmie is een echte Enschedese. Maar dat weet ze zelf niet meer. Twee jaar terug is haar man Henk overleden. Remmie herkende hem toen al niet meer, ondanks dat hij dagelijks op bezoek kwam. Pijnlijk was dat. Maar ze vraagt nog altijd naar hem. Of ze roept de naam van haar dochter, alsof ze haar naar binnen roept van het buiten spelen. Gelukkig komt Trudy vaak op bezoek, want voor haar blijft haar moeder gewoon haar moeder.

*Om de privacy van onze cliënten te waarborgen hebben wij in deze brochure gekozen voor fictieve personen. De verhalen van deze personen zijn gebaseerd op verhalen uit onze dagelijkse praktijk.*





### **Multi Disciplinair Overleg (MDO)**

Omdat er vaak meerdere specialisten en begeleiders bij uw behandeling betrokken zijn is er een Multi Disciplinair Overleg (MDO). Hiervoor wordt u (of eventueel uw wettelijk vertegenwoordiger) uitgenodigd. In dit overleg wordt uw gezondheidssituatie, de voortgang, de indicatie en het vervolgtraject besproken. Zo nodig worden nieuwe afspraken gemaakt of acties ingezet. De disciplines stemmen de frequentie waarop het MDO plaatsvindt naar individuele behoefte af (minimaal 1x per jaar). Voordat het MDO plaatsvindt zal uw persoonlijk begeleider (pb'er) met u bespreken of er onderwerpen zijn die u graag, via uw pb'er, wilt inbrengen.

### **Goed eten, dat vinden we belangrijk!**

Elke dag wordt er warm gegeten op de afdeling. In overleg met de persoonlijk begeleider kunt u aangeven waar u wilt eten en op welk tijdstip. De maaltijden zijn gevarieerd en u heeft keuze uit meerdere gerechten.

### **Vier uw verjaardag met een gratis verjaardagsmaal**

Bent u jarig? Dan kunt u rekenen op een speciaal verjaardagsmenu. U ontvangt van de zorgmedewerker een verjaardagsbon waarmee u samen met twee familieleden (gratis) kunt eten in Grand Café Menko. Willen er meer familieleden uw verjaardag meevieren, dan kan dat tegen betaling.

### **Uw aansluiting voor radio/televisie/Wifi**

In uw appartement kunt u gebruik maken van een televisie en Wifi. Voor het gebruik van de televisie wordt een vast bedrag per maand automatisch van de bankrekening afgeschreven. Er is een Wifi-netwerk aanwezig waar u (en uw bezoek) gebruik van kan maken.

### **Schone kleding, makkelijk geregeld**

Liberein biedt samen met een externe partij een wasservice aan voor uw kleding. Maakt u hier gebruik van, dan wordt de was voor u verzameld en tweemaal per week schoon teruggebracht. De persoonlijk begeleider weet er alles van en legt de afspraken vast over de wasservice. Wilt u de wasservice wijzigen? Dan kunt u daarvoor contact opnemen met uw persoonlijk begeleider. Ook biedt Liberein een stoomservice aan. Deze wordt verzorgd door de linnenkamer. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw persoonlijk begeleider.

### **Schoonmaak**

Uw kamer wordt voor u schoon gehouden, binnen de daarvoor geldende normen. Voor de schoonmaak van persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

### **Sleutels**

Informatie over het sleutelbeleid en toegang tot de gebouwen, ontvangt u tijdens het opnamegesprek met uw

persoonlijk begeleider.

### **Post versturen en ontvangen**

Post versturen? Dat kan. U vindt een brievenbus aan de S.N. Menkostraat (kruising met Voortmansweg). Kunt u dit niet zelf, dan kunt u de post afgeven bij de receptie.

Krijgt u post? Deze wordt via de receptie bezorgd. U ontvangt uw post op de afdeling via een medewerker. Post kan het beste op de volgende manier geadresseerd worden:

[NAAM]

Klaaskateplein, De Marke  
Postbus 5005  
7500 GA Enschede

Voor de post van officiële instanties (bijv. pensioenfondsen, belastingdienst, verzekeringsinstanties etc.) verzoeken wij u om het adres van uw wettelijk vertegenwoordiger door te geven. Mocht er toch nog zake-lijke post bij ons binnenkomen, dan wordt deze op de afdeling bewaard. ♥



Een wandeling in de tuin is goed voor lichaam en geest

# Uw welzijn is onze zorg

U heeft alle ruimte om naar eigen wens uw dag in te vullen. Als u het fijn vindt, kunt u deelnemen aan de activiteiten die we aanbieden. Daarbij gaat het om lichamelijke en geestelijke ontspanning.

## **Activiteiten**

Voor activiteiten, zowel individueel als in groepsverband is een welzijnsmedewerker aanwezig.

## **Geestelijke zorg**

Regelmatig komt een geestelijke verzorger langs die kan helpen bij belangrijke levensvragen. Uiteraard houden zij rekening met uw geloofs- of levensovertuiging en/of uw eigen levensverhaal. Ze bieden een luisterend oor en kunnen u bijstaan en begeleiden. Via uw persoonlijk begeleider kunt u in contact komen met de geestelijk verzorgers. ♥



# In het gebouw

## **Brandveiligheid, brandbestrijding en rookbeleid**

Voor alle locaties van Liberein geldt dat in de complexen rookmelders zijn aangebracht. Ook de afdelingen en kamers zijn voorzien van rookmelders. Bij brand en/of ontruiming is het belangrijk dat u en uw bezoek de aanwijzingen van de medewerkers opvolgen. De vluchtroutes staan aangegeven op de plattegrond op de afdeling. Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen.



## **AED**

Er is een AED aanwezig in het pand. Deze is te vinden op de begane grond rechts naast de lift.

## **Hou gangen, trappenhuizen en algemene ruimte vrij**

Liberein zorgt voor de aankleding, inrichting en schoonmaak van de gangen, trappenhuizen en algemene ruimten. Om te zorgen dat alles er netjes uitziet én om de doorgang bij calamiteiten vrij te houden, vragen we u geen spullen in gangen, trappenhuizen en algemene ruimtes te zetten.

Een rolstoel of scootmobiel kan eventueel dicht bij uw appartement worden geplaatst.

## **Technische storingen**

Technische storingen kunt u melden bij één van de zorgmedewerkers. Zij geven de storing door zodat deze adequaat kan worden verholpen. ♥



Klaaskateplein

# Locatie de Brink, een goede buur

Vlak naast De Marke bevindt zich een ander gebouw van Liberein, namelijk De Brink. Hier vindt u allerlei faciliteiten die ook voor de bewoners van locatie De Marke toegankelijk zijn.

## **Grand Café Menko**

Op de begane grond is er gelegenheid om samen met uw bezoek een kopje koffie of thee te drinken. U heeft ook de mogelijkheid dat uw partner/mantelzorger, tegen betaling, de warme maaltijd met u kan gebruiken. Hiervoor kunt u bij de balie op de begane grond bonnen aanschaffen.

## **Cateringcatalogus**

Vanuit Liberein worden verschillende catering-services aangeboden, zoals buffetten. Ook in de locatie Klaaskateplein kunnen deze bezorgd wor-

den. Voor meer informatie kunt u terecht bij een medewerker van het restaurant.

## **Hotelkamer**

Veel locaties van Liberein hebben ook hotelkamers. Gewoon, omdat het soms prettig is als familie of vrienden iets langer kunnen blijven. De hotelkamers zijn ruim en modern ingericht en bieden plek voor twee personen. De dichtstbijzijnde hotelkamer bevindt zich in locatie Ariënsstaete aan de Lijsterstraat in Enschede. Voor informatie of reserveringen kunt u bellen naar 053 - 482 66 88 of vragen bij de receptie.

## **Pedicure**

De pedicure komt op afroep. Mocht u een afspraak willen maken, dan kan dat via één van de medewerkers op de afdeling. Na elke behandeling moet u contant afrekenen. ♥



# Bereikbaarheid

## Adresgegevens

Klaaskateplein  
Klaaskateplein 70  
7523 JZ Enschede

Het adres Klaaskateplein is relatief nieuw. Het is mogelijk dat uw navigatiesysteem het adres niet kent. In dat geval geeft u het adres S.N. Menkostraat 80 in.

## Fietsenstalling

Er is een fietsenstalling aanwezig.

## Parkeerinformatie

Rondom het gebouw zijn parkeerplaatsen beschikbaar. Met personenvervoer kunt u de hoofdingang van De Marke niet bereiken. Om met de auto bij De Marke te komen kunt u gebruik maken van de ondergrondse parkeergarage. De ingang van de garage bevindt zich tussen De Brink en De Esch. Om toegang tot de parkeergarage te krijgen rijdt u tot aan de slagboom. Wanneer u op de drukknop drukt wordt de slagboom geopend.

Belangrijk!  
De parkeergarage kan slechts worden

gebruikt om cliënten dichtbij uit te laten stappen. Wij verzoeken u vriendelijk de auto daarna buiten de garage te parkeren. Nadat u heeft geparkeerd kunt u zich vervolgens melden via de intercom bij de deuren van De Marke.

## Ingang

Het gebouw De Marke heeft een eigen ingang. De hoofdingang is altijd gesloten, maar u kunt zich door middel van een intercom melden (aan de zijde van het grote plein). U komt vervolgens in contact met het contactcentrum. Een medewerker opent voor u de deur.

## Bushalte

De dichtstbijzijnde bushaltes bevinden zich aan de Potsweg (halte Kotkampweg) en aan de Lonnekerspoorlaan (halte: Hulsmaatstraat). Er gaan regelmatig bussen naar het centrum van Enschede. De dienstregeling vindt u bij de bushalte of is te vinden op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

## Noteer hier uw belangrijke telefoonnummers:

Wijkverpleegkundige: \_\_\_\_\_

Huismeester: \_\_\_\_\_

Bewonerscommissie: \_\_\_\_\_

Taxi: \_\_\_\_\_

Huisarts: \_\_\_\_\_

Klaaskateplein De Marke  
Klaaskateplein 70  
7523 JZ Enschede



liefdevolle zorg.  
basis voor geluk