

liefdevolle zorg in Ariënshuis verpleeghuis



liberein



Locatie
Ariënhuis

Betekenisvol leven in een prettige omgeving

Verhuizen naar een andere woonomgeving is een ingrijpende gebeurtenis. Dat begrijpen we goed bij Liberein. Niet alleen voor de nieuwe bewoner, maar ook voor zijn of haar familie en vrienden. Want ook zij krijgen te maken met onze zorg en dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om de nieuwe woonomgeving als thuis te laten voelen. Een plek waar veiligheid en zorg voorop staan, maar waar we vooral ook kijken naar de wensen en mogelijkheden van elk individu. Zodat iedereen hier een betekenisvol leven kan leiden in een prettige omgeving.

Welkom in locatie Ariënhuis

Ariënhuis, mooi gelegen aan de bosrand in Glanerbrug, is het nieuwe woonzorgcentrum van Liberein voor zorg op maat. Van wonen en welzijn tot behandeling, lichte verzorging en intensieve verpleging. Maar ook van tijdelijk verblijf of dagactiviteiten. Want ieder individu heeft z'n eigen wensen als het gaat om zorg.

Ariënhuis bestaat uit vier woonblokken met volop aandacht voor privacy en leefruimte. Drie blokken woonblokken, met in totaal eenenzeventig appartementen, vormen samen het verzorgingshuis. Daarnaast is er een vierde blok met vierenzestig kamers voor verpleeghuiszorg. Ariënhuis ligt op loopafstand van de winkelboulevard in Glanerbrug en heeft een centrale functie in de wijk. Zo kunnen buurtbewoners er terecht voor fysiotherapie, of gewoon voor een kop koffie met appeltaart of een goede maaltijd in brasserie De Refter.

Onze filosofie

Liberein biedt liefdevolle zorg waarbij het individu centraal staat. Daarvoor bieden we een breed spectrum aan zorg; van wonen en welzijn tot behandeling en ondersteuning. Dat doen we ook in het rustige Glanerbrug, in onze locatie Ariënhuis

Informatie over Liberein en Ariënhuis; wat vindt u waar?

Alles weten over Liberein als organisatie en over Ariënhuis verpleeghuis? U vindt het in deze folder. Daarnaast kunt u informatie vinden op onze website: www.liberein.nl/voor-u. U kunt deze informatie eventueel zelf uitprinten of u kunt dit laten doen bij de receptie binnen uw locatie. In dit naslagwerk vindt u ook meer informatie over diverse onderwerpen en mogelijkheden in uw locatie. Voor meer informatie kunt u ook altijd terecht bij uw persoonlijk begeleider, de eerste contactpersoon binnen Liberein of een medewerker van afdeling zorgbemiddeling via telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥



Een prettige sfeer en ruimte voor elkaar

Bij Liberein vinden we ruimte en respect voor elkaar belangrijk. Daarmee zorgen we dat iedereen zichzelf kan zijn er een vriendelijke sfeer ontstaat. Daarom zijn er huisregels. Die kunnen voor elke vestiging iets anders zijn, maar ze zijn altijd kenmerkend voor Liberein. We vragen onze bewoners en alle bezoekers dan ook vriendelijk om deze huisregels in acht te nemen.

“Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst.”

Heeft u een vraag?
Onze receptie helpt u graag

Hoe gaan we met elkaar om?

Bij Liberein gaat iedereen, medewerkers en cliënten, respectvol met elkaar om. Want bij Liberein werken vanuit ons hart. Zo zijn we nieuwsgierig naar u en de wereld om ons heen. We zijn altijd ondernemend en denken liever in mogelijkheden dan in beperkingen. We hebben vertrouwen in elkaar en gaan ervan uit dat een ieder handelt vanuit goede bedoelingen. In Liberein werken we samen, met oprechte aandacht en respect voor elkaar.

Zo lang mogelijk de eigen regie behouden

Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst. Onze medewerkers nemen geen zaken van u over als u die zelf kunt en wilt doen. Sterker nog, zij ondersteunen u juist om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen. Wanneer dit niet meer lukt, zoeken we samen naar een oplossing.

Privacy

Privacy vinden we erg belangrijk. Voor onze cliënten, maar ook voor onszelf. Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens worden

vastgelegd en hoe we daarmee omgaan kunt u lezen in het privacyreglement van Liberein. Dit privacyreglement is gebaseerd op de geldende wet en regelgeving die bedoeld is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voorkomen dat er misbruik van wordt gemaakt.

Ruimte voor ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Bij Liberein willen we bijdragen aan een waardevolle invulling van ieders leven. Daarbij kijken we naar wensen om de dag leuk en nuttig in te vullen, maar ook kijken we naar levensvragen. Bij Liberein werken geestelijk verzorgers die voor iedereen een luisterend oor hebben. Dat kan gaan over religie, maar ook over andere levensopvattingen en de invulling daarvan. ♥

Aansprakelijkheid. Hoe werkt het?



Onze medewerkers gaan voorzichtig om met uw persoonlijke bezittingen. Mocht een medewerker van Liberein aansprakelijk zijn, dan gaat de aansprakelijkheid van Liberein niet verder dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Liberein uitbetaalt.

Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Tenzij deze nadrukkelijk aan ons in bewaring zijn gegeven. Mochten er bezittingen zoek zijn dan raden wij altijd aan om aangifte te doen bij de politie. Is de schade ontstaan door opzet of roekeloosheid van een medewerker van Liberein, dan is de medewerker zelf aansprakelijk.

Ook kan het voorkomen dat Liberein schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van de cliënt. In dat geval is de cliënt aansprakelijk voor de schade. U kunt zich hiervoor verzekeren. Daarnaast regelen wij een aantal verzekeringen voor u, zoals een aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering.

Huisregels in de locatie

Een overzicht van de huisregels in uw locatie vindt u in de informatiemap.

Meer informatie vindt u op:
www.liberein.nl/voor-u ♥

We maken het u graag gemakkelijk

Uw zorgdossier in uw eigen beveiligde cliëntportaal

Iedere cliënt van Liberein krijgt een eigen digitaal cliëntportaal. Dit is een beveiligde omgeving waarin u en uw familie/contactpersonen gerelateerde (zorg) informatie kunnen vinden. U kunt zich hiervoor aanmelden door op de website www.liberein.nl/het-clientportaal op 'aanmelden' te klikken.

Om te zorgen dat alleen de juiste mensen inzicht hebben in uw gegevens kunt u samen met de persoonlijk begeleider aangeven wie er toegang krijgt tot het cliëntportaal. De inloggegevens krijgt u vervolgens per mail toegestuurd. Wilt u meer informatie over het gebruik van het cliëntportaal? Bekijk dan onze instructiefilmpjes.

Een nieuwe indicatie aanvragen? Zo werkt het

Specifieke zorg vereist vaak een specifieke indicatie. Dus als er veranderingen optreden in uw situatie, kan het zijn dat er een nieuwe indicatie nodig is. Heeft u hierbij hulp nodig, dan kan uw persoonlijk begeleider u hierin adviseren. Daarnaast vindt u

informatie over het aanvraagproces van een indicatie op de website van het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (www.ciz.nl).

Van uw klachten en complimenten kunnen we veel leren

Uw mening is belangrijk voor ons. Want zo ontdekken we wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan uw zorgverlener, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

Uw stem wordt gehoord

Elke locatie heeft een eigen cliëntenraad, bewonerscommissie of familieraad. Al deze verschillende groepen hebben weer een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Deze cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Ofwel, ze behartigen de belangen van alle cliënten en houden de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in de gaten. Zij vormen de spreekbuis voor cliënten en onderhouden nauw contact

met cliënten, hun naasten en met het management van de locaties. Zo zorgen we dat ook uw stem wordt gehoord.

Contactgegevens

centrale cliëntenraad:

@: cliëntenraadcentraal@liberein.nl

T: 053 - 482 66 88

Meer informatie op www.liberein.nl/voor-u ♥

Wat heeft Ariënshuis allemaal te bieden?



Specialist ouderen- geneeskunde

In Ariënshuis zijn meerdere specialisten ouderengeneeskunde werkzaam. Bij de opname hoort u wie uw behandelende specialist ouderengeneeskunde wordt. Na uw toestemming ontvangen wij de medische gegevens van uw huisarts. Ook de medicijnen worden voorgeschreven door de specialist ouderengeneeskunde. Dus als u bij ons komt wonen hoeft u niet langer gebruik te maken van uw eigen apotheek.

Eigen meubels maken uw huis een thuis

Komt u wonen in Ariënhuis? Dan mag u uw persoonlijke spullen meenemen, voor zover de ruimte dat toelaat. Op die manier wordt uw nieuwe verblijf ook echt uw nieuwe thuis. Ook kunt u gebruik maken van de standaard aanwezige meubels zoals een bed, nachtkastje en kast.



Goed eten, dat vinden we belangrijk!

Elke dag wordt er warm gegeten op de afdeling. In overleg met de persoonlijk begeleider kunt u aangeven waar u wilt eten en op welk tijdstip. U kunt in de huiskamer eten, maar ook in het restaurant met uw familie. De maaltijden zijn gevarieerd en u heeft keuze uit meerdere gerechten.

Vier uw verjaardag met een gratis verjaardags- maal

Bent u jarig? Dan kunt u rekenen op een speciaal verjaardagsmenu. U ontvangt van de zorgmedewerker een verjaardagsbon waarmee u samen met twee familieleden (gratis) kunt genieten van een dagmenu in brasserie De Refter. Willen er meer familieleden uw verjaardag meevieren, dan kan dat tegen betaling.

Alarmering: een medewerker is snel bij u

In iedere kamer bevindt zich naast het bed een alarmeringsbel. Ook in de huiskamer en de sanitaire ruimtes zijn alarmeringsknoppen aanwezig. Deze staan 24/7 in verbinding met de medewerkers van de afdeling. ♥

Liefdevolle zorg op de afdeling

Remmie, 92 jaar,
krijgt dementiezorg

Remmie is een echte Enschedese. Maar dat weet ze zelf niet meer. Twee jaar terug is haar man Henk overleden. Remmie herkende hem toen al niet meer, ondanks dat hij dagelijks op bezoek kwam. Pijnlijk was dat. Maar ze vraagt nog altijd naar hem. Of ze roept de naam van haar dochter, alsof ze haar naar binnen roept van het buiten spelen. Gelukkig komt Trudy vaak op bezoek, want voor haar blijft haar moeder gewoon haar moeder.

Om de privacy van onze cliënten te waarborgen hebben wij in deze brochure gekozen voor fictieve personen. De verhalen van deze personen zijn gebaseerd op verhalen uit onze dagelijkse praktijk.





Uw aansluiting voor radio/ televisie/telefoon/wifi

In de appartementen van Ariënhuis zijn er standaard aansluitingen voor radio, televisie en internet. Wilt u een uitgebreid pakket ontvangen? Of wilt u in uw appartement een eigen telefoonaansluiting, dan kunt u dit aanvragen bij uw persoonlijk begeleider. De aansluitkosten, abonnementsgelden en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schone kleding, makkelijk geregeld

Liberein biedt samen met een externe partij een wasservice aan voor uw kleding. Maakt u hier gebruik van, dan wordt de was voor u verzameld en tweemaal per week schoon teruggebracht. De persoonlijk begeleider weet er alles van en legt de afspraken vast over de wasservice. Wilt u de wasservice wijzigen? Dan kunt u daarvoor contact opnemen met uw persoonlijk begeleider.

Uw geestelijke zorg is onze zorg

In Ariënhuis is een geestelijk verzorger aanwezig die kan helpen bij belangrijke levensvragen. Uw geloofs- of levensovertuiging en/of uw eigen levensverhaal zijn hierbij het uitgangspunt. Via de receptie kunt u in contact komen met de geestelijk verzorger. Zij kunnen u ook helpen met zorgvragen, vragen over uitvaart of crematie en vragen over het sacrament van de ziekenzalving/bediening (voor leden van de Rooms Katholieke kerk).

Kerkdiensten

In Ariënhuis worden (Katholieke) kerkdiensten en vieringen verzorgd. In ruimte 't Drost wordt elke zaterdagavond om 17.30 uur een gezongen eucharistieviering verzorgd. Ook kunnen er uitvaarten worden verzorgd. Vieringen tijdens de feestdagen vinden plaats in de kapel. Via flyers en posters op de kapeldeuren en publicatieborden wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Kom tot bezinning in het stiltecentrum

De stilleruimte is een plaats van bezinning, een rustpunt. Iedere dag van de week bent u hier welkom om even tot uzelf te komen, een gedachte op te schrijven, om iets te lezen of een kaarsje te branden.

Volop activiteiten voor positieve energie

Bij Liberein weten we dat mensen zich vitaler voelen wanneer ze lekker bezig zijn. Daarom is er ook op deze locatie een ruim aanbod aan activiteiten. Van sport en spel tot creativiteit en muziek. Daarnaast worden er (culturele) uitstapjes in de buurt gemaakt. Deze activiteiten worden aangekondigd in de centrale ruimtes en wie zich wil opgeven doet dat bij één van de welzijnsmedewerkers. Ook zijn er activiteiten op de afdeling, medewerkers op de afdeling kunnen u hierover informeren. ♥



Brasserie De Refter

Genieten & ontspannen

Multifunctionele ruimte 't Drost

Op de begane grond in Ariënhuis bevindt zich de multifunctionele ruimte 't Drost. Hier kan iedereen op elk moment even rustig ontspannen. Bijvoorbeeld met een kopje koffie en een gezellige buurman of buurvrouw. Of met een goed boek, lekker alleen. Ook is deze ruimte te reserveren voor feestjes of andere aangelegenheden. Vraag er naar bij de receptie.

Brasserie de Refter

Op de begane grond kun je heerlijk genieten bij brasserie de Refter. Elke dag wordt hier een heerlijk ontbijt, lunch en diner geserveerd. De brasserie beschikt over negentig zitplaatsen en een terras. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 - 19.00 uur. Als u reserveert kunt u tijdens de openingstijden op ieder gewenst tijdstip dineren.

Even shoppen?

Ook is er op de begane grond een winkel te vinden. Hier vindt u een ruim assortiment aan (dagverse) producten. De winkel heeft dezelfde openingstijden als het restaurant: iedere dag tussen 10.00 en 19.00 uur.

Cateringcatalogus

Vanuit Ariënhuis worden verschillende catering-services aangeboden, zoals buffetten en garnituren. Meer weten? Vraag het een medewerker van het restaurant. ♥

Hotelkamer

De Spinnerij

Veel locaties van Liberein hebben ook hotelkamers. Gewoon, omdat het soms prettig is als familie of vrienden iets langer kunnen blijven. Zo hebben we in Ariënhuis de hotelkamer 'De Spinnerij'. Deze bevindt zich op de 2e verdieping van de verpleeghuistoren. De hotelkamers zijn ruim en modern ingericht en bieden plek voor twee personen. Voor informatie of reserveringen kunt u bellen naar 053 - 482 66 88 of vragen bij de receptie.

Omdat het soms fijn is even dichterbij te zijn



'Zit m'n haar goed?'

Op de begane grond, vlakbij de centrale gang, is een dames- en herenkapper gevestigd. De openingstijden en prijzen staan op de deur vermeld.

Linnendienst/wasservice

De linnenkamer bevindt zich op de begane grond. Op maandag t/m donderdag is deze geopend. U kunt de medewerkers van de linnendienst telefonisch bereiken via telefoonnummer 053 - 482 67 12 of 06 - 172 98 854. Als u er voor kiest om uw kleding door onze wasserij te laten wassen, kunt u de (schone) kleding door ons laten labelen. Ook kunt u bij ons terecht voor tips over het aanbieden van het wasgoed. Denk hierbij aan wol of fijne was. Daarnaast is het mogelijk om (tegen vergoeding) extra opdrachten aan te vragen, bijvoorbeeld het wassen van uw gordijnen.

Pedicure

Wilt u een pedicurebehandeling? Maak dan een afspraak met onze pedicure. De behandeling kan ook verzorgd worden in uw eigen appartement. Uw persoonlijk begeleider kan de eerste pedicureafspraken voor u regelen. De vervolgafspraken maakt u daarna zelf.

Vraag het de huismeester

Ariënhuis heeft een eigen huismeester. Hij regelt allerlei facilitaire zaken zoals klein technisch onderhoud in de appartementen en algemene ruimtes. Kortom, de huismeester is verantwoordelijk voor de uitstraling en veiligheid van Ariënhuis. Heeft u een vraag of verzoekje voor de huismeester? Geef het aan bij de receptie. ♥



Een vast team zorgt voor het onderhoud van het gebouw

Wie doet wat in Ariënhuis?

Wie maakt wat schoon?

Uw kamer wordt voor u schoon gehouden, binnen de daarvoor geldende normen. Maar voor de schoonmaak van persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Hou gangen, trappenhuizen en algemene ruimtes vrij!

Liberein zorgt voor de aankleding, inrichting en schoonmaak van de gangen, trappenhuizen en algemene ruimten. Om te zorgen dat alles er netjes uitziet én om de doorgang bij calamiteiten vrij te houden, vragen we u geen spullen in gangen, trappenhuizen en algemene ruimtes te zetten.

Brandveiligheid, brandbestrijding en rookbeleid

Voor alle locaties van Liberein geldt dat in de complexen rookmelders zijn aangebracht. Ook de afdelingen en kamers zijn voorzien van rookmelders. In Ariënhuis zijn bedrijfshulpverleners aanwezig. Bij brand en/of ontruiming is het belangrijk dat u en uw bezoek de aanwijzingen van de medewerkers opvolgen. De vluchtroutes staan aangegeven op de plattegrond op de afdeling. Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen.

Receptie

De receptie van Ariënhuis is iedere dag tussen 11.00 - 14.00 uur geopend. Van 10.00 - 11.00 uur en tussen 14.00 - 19.00 uur kunt u uw vragen stellen aan de medewerkers in het restaurant. Bij de receptie kunt u terecht voor algemene vragen en informatie. Ook technische problemen of storingen kunnen bij de receptie worden gemeld.

Post versturen en ontvangen

Post versturen? Dat kan. U hoeft het alleen maar af te geven bij de receptie van Ariënhuis. Lukt dit niet dan kunt u de post meegeven aan een zorgmedewerker. Uw post wordt via de receptie bezorgd. U ontvangt uw post op de afdeling via een medewerker. Post kan het beste op de volgende manier geadresseerd worden:

[NAAM]

Ariënhuis - naam verpleegafdeling

Postbus 5005

7500 GA ENSCHEDE ♥

Liberein. liefdevolle zorg. basis voor geluk

Adresgegevens

Ariënshuis
Pater ten Winkelstraat 3
7532 DC Enschede
Als navigatieadres kunt u het beste
Gronausestraat 1274 gebruiken.

Parkeren en fietsenstalling

Aan de achterkant van het gebouw bevindt zich een grote parkeerplaats en een fietsenstalling. Bezoekers kunnen gebruik maken van de parkeerfaciliteiten in de omgeving van Ariënshuis.

Ingang

Elk gebouw van Ariënshuis heeft een eigen ingang. Daarnaast is er een centrale hoofdingang. Deze is elke dag tot 19.00 uur geopend. Buiten openingstijden kan de hoofdingang alleen vanuit het contactcentrum worden geopend. Naast de hoofdingang vindt u de bel.

Bushalte en treinstation

Aan de Tolstraat vindt u een bushalte. De dienstregeling staat bij de bushalte of is te vinden op www.9292ov.nl. Er gaan regelmatig bussen naar het centrum van Enschede.

Treinstation Glanerbrug bevindt zich op loopafstand van onze locatie. De dienstregeling richting Enschede vindt u op www.ns.nl.

Noteer hier uw belangrijke telefoonnummers:

Huismeester: _____

Lokale cliëntenraad: _____

Persoonlijk begeleider: _____

Taxi: _____

Huisarts: _____

Ariënshuis
Pater ten Winkelstraat 3
7532 DC Enschede (Glanerbrug)



liefdevolle zorg.
basis voor geluk