

liefdevolle zorg in  
Ariënshuis  
zelfstandig wonen



liberein



Locatie  
Ariënhuis

# Zelfstandig wonen met of zonder zorg

Verhuizen naar een andere woonomgeving is een ingrijpende gebeurtenis. Dat begrijpen we goed bij Liberein. Niet alleen voor de nieuwe bewoner, maar ook voor zijn of haar familie en vrienden. Want ook zij krijgen te maken met onze zorg en dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om de nieuwe woonomgeving als thuis te laten voelen. Een plek waar veiligheid en zorg voorop staan, maar waar we vooral ook kijken naar de wensen en mogelijkheden van elk individu.

## **Welkom in locatie Ariënhuis**

Ariënhuis, mooi gelegen aan de bosrand in Glanerbrug, is het nieuwe woonzorgcentrum van Liberein voor zorg op maat. Van wonen, welzijn en behandeling. Van lichte verzorging tot intensieve verpleging én van tijdelijk verblijf of dagactiviteiten. Want ieder individu heeft z'n eigen wensen als het gaat om zorg.

Ariënhuis bestaat uit vier woonblokken met volop aandacht voor privacy en leefruimte. Drie blokken woonblokken, met in totaal eenenzeventig appartementen, vormen samen het verzorgingshuis. Daarnaast is er een vierde blok met vierenzestig kamers voor verpleeghuiszorg. Ariënhuis ligt op loopafstand van de winkelboulevard in Glanerbrug en heeft een centrale functie in de wijk. Zo kunnen buurtbewoners er terecht voor fysiotherapie, of gewoon voor een kop koffie met appeltaart of een goede maaltijd in brasserie De Refter.

## **Onze filosofie**

Liberein biedt liefdevolle zorg waarbij het individu centraal staat. Daarvoor bieden we een breed spectrum aan zorg; van wonen en welzijn tot behandeling en ondersteuning. Dat doen we ook in het rustige Glanerbrug, in onze locatie Ariënhuis.

## **Informatie over Liberein en Ariënhuis; wat vindt u waar?**

Alles weten over Liberein als organisatie en over Ariënhuis verpleeghuis? U vindt het in deze folder. Daarnaast kunt u informatie vinden op onze website: [www.liberein.nl/voor-u](http://www.liberein.nl/voor-u). U kunt deze informatie eventueel zelf uitprinten of u kunt dit laten doen bij de receptie binnen uw locatie. In dit naslagwerk vindt u ook meer informatie over diverse onderwerpen en mogelijkheden in uw locatie. Voor meer informatie kunt u ook altijd terecht bij uw persoonlijk begeleider, de eerste contactpersoon binnen Liberein of een medewerker van afdeling zorgbemiddeling via telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥



# Een prettige sfeer en ruimte voor elkaar

Bij Liberein vinden we ruimte en respect voor elkaar belangrijk. Daarmee zorgen we dat iedereen zichzelf kan zijn en er een vriendelijke sfeer ontstaat. Daarom zijn er huisregels. Die kunnen voor elke vestiging iets anders zijn, maar ze zijn altijd kenmerkend voor Liberein. We vragen onze bewoners en alle bezoekers dan ook vriendelijk om deze huisregels in acht te nemen.

“Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst.”

Heeft u een vraag?

Onze receptie helpt u graag

#### **Hoe gaan we met elkaar om?**

Bij Liberein gaat iedereen, medewerkers en cliënten, respectvol met elkaar om. Want bij Liberein werken vanuit ons hart. Zo zijn we nieuwsgierig naar u en de wereld om ons heen. We zijn altijd ondernemend en denken liever in mogelijkheden dan in beperkingen. We hebben vertrouwen in elkaar en gaan ervan uit dat een ieder handelt vanuit goede bedoelingen. In Liberein werken we samen, met oprechte aandacht en respect voor elkaar.

#### **Zo lang mogelijk de eigen regie behouden**

Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst. Onze medewerkers nemen geen zaken van u over als u die zelf kunt en wilt doen. Sterker nog, zij ondersteunen u juist om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen. Wanneer dit niet meer lukt, zoeken we samen naar een oplossing.

#### **Privacy**

Privacy vinden we erg belangrijk. Voor onze cliënten, maar ook voor onszelf. Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens worden vastgelegd en hoe we daarmee omgaan kunt u lezen in het privacyreglement van Liberein.

Dit privacyreglement is gebaseerd op de geldende wet en regelgeving die bedoeld is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voorkomen dat er misbruik van wordt gemaakt.

#### **Ruimte voor ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken**

Bij Liberein willen we bijdragen aan een waardevolle invulling van ieders leven. Daarbij kijken we naar wensen om de dag leuk en nuttig in te vullen, maar ook kijken we naar levensvragen. Bij Liberein werken geestelijk verzorgers die voor iedereen een luisterend oor hebben. Dat kan gaan over religie, maar ook over andere levensopvattingen en de invulling daarvan. ♥

# Aansprakelijkheid.

## Hoe werkt het?



Onze medewerkers gaan voorzichtig om met uw persoonlijke bezittingen. Mocht een medewerker van Liberein aansprakelijk zijn, dan gaat de aansprakelijkheid van Liberein niet verder dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Liberein uitbetaalt.

Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Tenzij deze nadrukkelijk aan ons in bewaring zijn gegeven. Mochten er bezittingen zoek zijn dan raden wij altijd aan om aangifte te doen bij de politie. Is de schade ontstaan door opzet of roekeloosheid van een medewerker van Liberein, dan is de medewerker zelf aansprakelijk.

Ook kan het voorkomen dat Liberein schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van de cliënt. In dat geval is de cliënt aansprakelijk voor de schade. U kunt zich hiervoor verzekeren. Daarnaast regelen wij een aantal verzekeringen voor u, zoals een aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering voor cliënten.

### **Huisregels in de locatie**

Een overzicht van de huisregels in uw locatie vindt u in de informatiemap.

Meer informatie vindt u op:  
[www.liberein.nl/voor-u](http://www.liberein.nl/voor-u) ♥

# We maken het u graag gemakkelijk

## **Uw zorgdossier in uw eigen beveiligde cliëntportaal**

Iedere cliënt van Liberein krijgt een eigen digitaal cliëntportaal. Dit is een beveiligde omgeving waarin u en uw familie/contactpersonen gerelateerde (zorg) informatie kunnen vinden. U kunt zich hiervoor aanmelden door op de website [www.liberein.nl/het-clientportaal](http://www.liberein.nl/het-clientportaal) op 'aanmelden' te klikken.

Om te zorgen dat alleen de juiste mensen inzicht hebben in uw gegevens kunt u samen met de persoonlijk begeleider aangeven wie er toegang krijgt tot het cliëntportaal. De inloggegevens krijgt u vervolgens per mail toegestuurd. Wilt u meer informatie over het gebruik van het cliëntportaal? Bekijk dan onze instructie filmpjes.

## **Een nieuwe indicatie aanvragen? Zo werkt het**

Specifieke zorg vereist vaak een specifieke indicatie. Dus als er veranderingen optreden in uw situatie, kan het zijn dat er een nieuwe indicatie nodig is. Heeft u hierbij hulp nodig, dan kan uw persoonlijk begeleider u hierin adviseren. Daarnaast vindt u

informatie over het aanvraagproces van een indicatie op de website van het Centrum voor Indicatiestelling Zorg ([www.ciz.nl](http://www.ciz.nl))

Ook staan de wijkteams van gemeente Enschede voor u klaar als het gaat om voorzieningen die vanuit de gemeente worden geïndiceerd ([www.wijkteamsenschede.nl](http://www.wijkteamsenschede.nl)). Uw persoonlijk begeleider helpt u graag verder. U kunt ze telefonisch bereiken op telefoonnummer: 053 - 482 66 88.

## **Van uw klachten en complimenten kunnen we veel leren**

Uw mening is belangrijk voor ons. Want zo ontdekken we wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan uw zorgverlener, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

## **Uw stem wordt gehoord**

Elke locatie heeft een eigen cliëntenraad, bewonerscommissie of familieraad. Al deze verschillende groepen

hebben weer een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Deze cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Ofwel, ze behartigen de belangen van alle cliënten en houden de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in de gaten. Zij vormen de spreekbuis voor cliënten en onderhouden nauw contact met cliënten, hun naasten en met het management van de locaties. Zo zorgen we dat ook uw stem wordt gehoord.

## **Contactgegevens**

**centrale cliëntenraad:**

@: [cliëntenraadcentraal@liberein.nl](mailto:cliëntenraadcentraal@liberein.nl)

T: 053 - 482 66 88

Meer informatie op [www.liberein.nl/voor-u](http://www.liberein.nl/voor-u) ♥

# Wat heeft Ariënhuis allemaal te bieden?



## Persoonlijk contact met uw eigen per- soonlijk begeleider

Bij Liberein geloven we in persoonlijk contact! Iedere bewoner in Ariënhuis heeft een persoonlijk begeleider, ongeacht of u nu zelfstandig woont met zorg of op een verpleegafdeling verblijft. De persoonlijk begeleider is uw vaste aanspreekpunt. Dus heeft u vragen over een indicatie, (extra) zorg of huishoudelijke hulp? Neem dan contact op met de persoonlijk begeleider.



## Behandelcentrum

Binnen het behandelcentrum in Ariënhuis zijn de volgende disciplines vertegenwoordigd: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en psychologie. De fysiotherapeuten hebben in Ariënhuis een eigen oefenruimte. De andere behandelaren komen, indien gewenst, bij u thuis. De behandelaren van Liberein zijn direct toegankelijk. Dat wil zeggen dat u zonder verwijzing van uw huisarts een afspraak kunt maken. Wilt u meer informatie of wilt u een afspraak maken dan kunt u contact opnemen met de planner behandeling. De planner is te bereiken via telefoonnummer 053 - 482 64 44. Uiteraard bent u ook vrij om uw eigen specialist buiten Ariënhuis te bezoeken.



### Mensgerichte zorg

Vanuit de zorgteams in Ariënhuis wordt cliëntgericht gewerkt. Dat betekent dat de leefgewoontes en wensen van de cliënt leidend zijn in onze zorgverlening. Onze focus ligt daarbij op het persoonlijk welzijn en zingeving. De cliënt en familie maken samen met de persoonlijk begeleider afspraken over de planning van deze mensgerichte zorg.

### Uw appartement inrichten

Komt u wonen in Ariënhuis? Dan mag u natuurlijk uw persoonlijke spullen meenemen, voor zover de ruimte dat toelaat. Elk appartement heeft een woonkamer met een keukenblok, een badkamer en een slaapkamer. U kunt het appartement naar eigen smaak inrichten; zo wordt uw nieuwe verblijf ook echt uw nieuwe thuis. Voor het boren van gaten staan de medewerkers van de technische dienst voor u klaar. Let op, de vloer in de slaapkamer en de hal wordt door Liberein verzorgd. De vloer in de woonkamer dient u zelf te verzorgen.

Heeft u hulp nodig bij verhuizen? Dan kunt u gebruik maken van onze verhuisservice. Vraag er naar bij uw persoonlijk begeleider.

### Goed eten, dat vinden we belangrijk!

Elke dag wordt er warm gegeten op de afdeling. In overleg met de persoonlijk begeleider kunt u aangeven waar u wilt eten en op welk tijdstip. U kunt in de huiskamer eten, maar ook in het restaurant met uw familie. De maaltijden zijn gevarieerd en u heeft keuze uit meerdere gerechten.

### Vier uw verjaardag met een gratis verjaardagsmaal

Bent u jarig? Dan kunt u rekenen op een speciaal verjaardagsmenu. U ontvangt van de zorgmedewerker een verjaardagsbon waarmee u samen met twee familieleden (gratis) kunt genieten van een dagmenu in brasserie De Refter. Willen er meer familieleden uw verjaardag meevieren, dan kan dat tegen betaling. ♥

# Liefdevolle zorg op de afdeling

Ali, 77 jaar,  
woont in een verzorgingshuis

In 1964 komen vele gastarbeiders af op de Twentse textielindustrie. De dan 21-jarige Ali is er één van. 65-jarige leeftijd gaat Ali met pensioen. Hij heeft inmiddels diabetes en een slecht hart. Zijn vrouw Fatima heeft reuma en kan de zorg voor Ali niet meer op zich nemen. Het verpleeghuis is de beste oplossing. Daar bezoekt Fatima hem elke dag en neemt Turkse hapjes en sigaretten voor hem mee. Diabetes of niet.

*Om de privacy van onze cliënten te waarborgen hebben wij in deze brochure gekozen voor fictieve personen. De verhalen van deze personen zijn gebaseerd op verhalen uit onze dagelijkse praktijk.*





### **Alarmering: een medewerker is snel bij u**

In iedere kamer bevindt zich naast het bed een alarmeringsbel. Ook in de huiskamer en de sanitaire ruimtes zijn alarmeringsknoppen aanwezig. Deze staan 24/7 in verbinding met de medewerkers van de afdeling.

### **Uw aansluiting voor radio/televisie/telefoon/wifi**

In de appartementen van Ariënhuis zijn er standaard aansluitingen voor radio, televisie en internet. Wilt u een uitgebreid pakket ontvangen? Of wilt u in uw appartement een eigen telefoonaansluiting, dan kunt u dit aanvragen bij uw persoonlijk begeleider. De aansluitkosten, abonnementsgelden en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Schone kleding, makkelijk geregeld**

Liberein biedt samen met een externe partij een wasservice aan voor uw kleding. Maakt u hier gebruik van, dan wordt de was voor u verzameld en tweemaal per week schoon teruggebracht. De persoonlijk begeleider weet er alles van

en legt de afspraken vast over de wasservice. En wilt u de wasservice wijzigen? Dan kunt u daarvoor contact opnemen met uw persoonlijk begeleider.

### **Uw geestelijke zorg is onze zorg**

In Ariënhuis is een geestelijk verzorger aanwezig die kan helpen bij belangrijke levensvragen. Uw geloofs- of levensovertuiging en/of uw eigen levensverhaal zijn hierbij het uitgangspunt. Via de receptie kunt u in contact komen met de geestelijk verzorger. Zij kunnen u ook helpen met zorgvragen, vragen over uitvaart of crematie en vragen over het sacrament van de ziekenzalving/bediening (voor leden van de Rooms Katholieke kerk).

### **Kerkdiensten**

In Ariënhuis worden (Katholieke) kerkdiensten en vieringen verzorgd. In ruimte 't Drost wordt elke zaterdagavond om 17.30 uur een gezongen eucharistieviering verzorgd. Ook kunnen er uitvaarten worden verzorgd. De vieringen in verband met feestdagen vinden plaats in de kapel. Via

flyers en posters op de kapeldeuren en publicatieborden wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

### **Kom tot bezinning in het stiltecentrum**

De stilleruimte is een plaats van bezinning, een rustpunt. Iedere dag van de week bent u hier welkom om even tot uzelf te komen, een gedachte op te schrijven, om iets te lezen of een kaarsje te branden.

### **Volop activiteiten voor positieve energie**

Bij Liberein weten we dat mensen zich vitaler voelen wanneer ze lekker bezig zijn. Daarom is er ook op deze locatie een ruim aanbod aan activiteiten. Van sport en spel tot creativiteit en muziek. Daarnaast worden er (culturele) uitstapjes in de buurt gemaakt. Deze activiteiten worden aangekondigd in de centrale ruimtes en wie zich wil opgeven doet dat bij één van de welzijnsmedewerkers. Ook worden regelmatig activiteiten op de afdelingen georganiseerd. De medewerkers van de afdeling kunnen u hierover informeren. ♥



Brasserie De Refter

# Genieten & ontspannen

## Multifunctionele ruimte 't Drost

Op de begane grond in Ariënhuis bevindt zich de multifunctionele ruimte 't Drost. Hier kan iedereen op elk moment even rustig ontspannen. Bijvoorbeeld met een kopje koffie en een gezellige buurman of buurvrouw. Of met een goed boek, lekker alleen. Ook is deze ruimte te reserveren voor feestjes of andere aangelegenheden. Vraag er naar bij de receptie.

## Brasserie de Refter

Op de begane grond kunt u heerlijk genieten bij brasserie de Refter. Elke dag wordt hier een heerlijk ontbijt, lunch en diner geserveerd. De brasserie beschikt over negentig zitplaatsen en een terras. Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 - 19.00 uur. Als u reserveert kunt u tijdens de openingstijden op ieder gewenst tijdstip dineren.

## Even shoppen?

Ook is er op de begane grond een winkel te vinden. Hier vindt u een ruim assortiment aan (dagverse) producten. De winkel heeft dezelfde openingstijden als het restaurant: iedere dag tussen 10.00 en 19.00 uur.

## Cateringcatalogus

Vanuit Ariënhuis worden verschillende catering-services aangeboden, zoals buffetten en garnituren. Meer weten? Vraag het een medewerker van het restaurant. ♥

# Hotelkamer

## De Spinnerij

Veel locaties van Liberein hebben ook hotelkamers. Gewoon, omdat het soms prettig is als familie of vrienden iets langer kunnen blijven. Zo hebben we in Ariënhuis de hotelkamer 'De Spinnerij'. Deze bevindt zich op de 2e verdieping van de verpleeghuistoren. De hotelkamers zijn ruim en modern ingericht en bieden plek voor twee personen. Voor informatie of reserveringen kunt u bellen naar 053 - 482 66 88 of vragen bij de receptie.

---

Omdat het soms fijn is even dichterbij te zijn



### 'Zit m'n haar goed?'

Op de begane grond, vlakbij de centrale gang, is een dames- en herenkapper gevestigd. De openingstijden en prijzen staan op de deur vermeld.

### Linnendienst/wasservice

De linnenkamer bevindt zich op de begane grond. Op maandag t/m donderdag is deze geopend. U kunt de medewerkers van de linnendienst telefonisch bereiken via telefoonnummer 053 - 482 67 12 of 06 - 172 98 854. Als u er voor kiest om uw kleding door onze wasserij te laten wassen, kunt u de (schone) kleding door ons laten labelen. Ook kunt u bij ons terecht voor tips over het aanbieden van het wasgoed. Denk hierbij aan wol of fijne was. Daarnaast is het mogelijk om (tegen vergoeding) extra opdrachten aan te vragen, bijvoorbeeld het wassen van uw gordijnen.

### Pedicure

Wilt u een pedicurebehandeling? Maak dan een afspraak met onze pedicure. De behandeling kan ook verzorgd worden in uw eigen appartement. Uw persoonlijk begeleider kan de eerste pedicure-afspraak voor u regelen. De vervolgspraken maakt u daarna zelf.

### Vraag het de huismeester

Ariënhuis heeft een eigen huismeester die allerlei facilitaire zaken regelt. Hij of zij is verantwoordelijk voor de uitstraling en veiligheid van Ariënhuis. Heeft u een vraag of verzoekje voor de huismeester? Geef het aan bij de receptie. ♥



Een vast team zorgt voor het onderhoud van het gebouw

# Wie doet wat in Ariënhuis?

## Wie maakt wat schoon?

Uw kamer wordt voor u schoon gehouden, binnen de daarvoor geldende normen. Maar voor de schoonmaak van persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

## Brandveiligheid, brandbestrijding en rookbeleid

Voor alle locaties van Liberein geldt dat in de complexen rookmelders zijn aangebracht. Ook de afdelingen en kamers zijn voorzien van rookmelders. In Ariënhuis zijn bedrijfshulpverleners aanwezig. Bij brand en/of ontruiming is het belangrijk dat u en uw bezoek de aanwijzingen van de medewerkers opvolgen. De vluchtroutes staan aangegeven op de plattegrond op de afdeling. Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen.

## Receptie

De receptie van Ariënhuis is iedere dag tussen 11.00 – 14.00 uur geopend. Buiten de openingstijden kunt u uw vragen stellen aan de medewerkers in het restaurant. Bij de receptie kunt u terecht voor algemene vragen en informatie. Ook technische problemen of storingen kunnen hier worden gemeld.

## Post versturen en ontvangen

Post versturen? Dat kan. U hoeft het alleen maar af te geven bij de receptie van Ariënhuis. Lukt dit niet, dan kunt u de post meegeven aan een zorgmedewerker. Uw post wordt via de receptie bezorgd. U ontvangt uw post op de afdeling via een medewerker. Post kan het beste op de volgende manier geadresseerd worden:

[NAAM]

Ariënhuis – naam verpleegafdeling

Postbus 5005

7500 GA ENSCHEDE ♥

# Liberein. liefdevolle zorg. basis voor geluk

## **Adresgegevens**

Ariënhuis  
Pater ten Winkelstraat 3  
7532 DC Enschede

Als navigatieadres kunt u het beste  
Gronausestraat 1274 gebruiken.

## **Parkeren en fietsenstalling**

Aan de achterkant van het gebouw bevindt zich  
een grote parkeerplaats en een fietsenstalling.  
Bezoekers kunnen gebruik maken van de  
parkeerfaciliteiten in de omgeving van Ariënhuis.

## **Ingang**

Elk gebouw van Ariënhuis heeft een eigen ingang.  
Daarnaast is er een centrale hoofdingang. Deze is  
elke dag tot 19.00 uur geopend. Buiten openings-  
tijden kan de hoofdingang alleen vanuit het  
contactcentrum worden geopend. Naast de  
hoofdingang vind u de bel.

## **Bushalte en treinstation**

Aan de Tolstraat vindt u een bushalte. De dienst-  
regeling staat bij de bushalte of is te vinden op  
[www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl). Er gaan regelmatig bussen naar  
het centrum van Enschede.

Treinstation Glanerbrug bevindt zich op loop-  
afstand van onze locatie. De dienstregeling  
richting Enschede vindt u op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

## **Noteer hier uw belangrijke telefoonnummers:**

Wijkverpleegkundige: \_\_\_\_\_

Huismeester: \_\_\_\_\_

Bewonerscommissie: \_\_\_\_\_

Taxi: \_\_\_\_\_

Huisarts: \_\_\_\_\_

Ariënshuis  
Pater ten Winkelstraat 3  
7532 DC Enschede (Glanerbrug)



liefdevolle zorg.  
basis voor geluk