

liefdevolle zorg in
Ariënsstaete
De Kolibrie



liberein



Locatie
Ariënsstaete

Dementiezorg op maat

Verhuizen naar een andere woonomgeving is een ingrijpende gebeurtenis. Dat begrijpen we goed bij Liberein. Niet alleen voor de nieuwe bewoner, maar ook voor zijn of haar familie en vrienden. Want ook zij krijgen te maken met onze zorg en dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om de nieuwe woonomgeving als thuis te laten voelen. Een plek waar veiligheid en zorg voorop staan, maar waar we vooral ook kijken naar de wensen en mogelijkheden van elk individu.

Welkom in locatie Ariënsstaete De Kolibrie

Een betekenisvol leven leiden in een prettige omgeving; dat is wat locatie Ariënsstaete biedt. Hier wordt zorg geboden in een modern en multifunctioneel woonzorgcomplex met uitgebreide faciliteiten en een prettige sfeer. Met hooggekwalificeerde medewerkers zorgen we voor de bewoners en bieden we in ons behandelcentrum diverse therapieën aan. Ariënsstaete ligt in het centrum van een leuke wijk, op loopafstand van winkelcentrum Deppenbroek en is toegankelijk voor andere bewoners uit de wijk.

De Kolibrie is een verpleegafdeling binnen Ariënsstaete voor mensen met dementie. Hierop hebben wij zowel de inrichting als de zorg feilloos aangepast. De Kolibrie bestaat in totaal uit drie afdelingen (Goudvink, Bosuil en Spreeuw) met elk acht eenpersoonsappartementen. Elke afdeling beschikt over een eigen ruime huiskamer waar de cliënten samen kunnen eten en waar regelmatig leuke activiteiten worden georganiseerd.

Uiteraard staan zorg en veiligheid voorop in De Kolibrie, maar wij vinden het minstens zo belangrijk dat mensen zich thuis voelen bij ons. Daarom kijken we samen met de bewoner en familie naar persoonlijke wensen en mogelijkheden.

Onze filosofie

Liberein biedt liefdevolle zorg waarbij het individu centraal staat. Daarvoor bieden we een breed spectrum aan zorg; van wonen en welzijn tot behandeling en ondersteuning. Dat doen we ook in onze, in 2018 vernieuwde, afdeling De Kolibrie.

Informatie over Liberein en Ariënsstaete; wat vindt u waar?

Alles weten over Liberein als organisatie en over wonen in Ariënsstaete? U vindt het in deze folder. Daarnaast kunt u informatie vinden op onze website: www.liberein.nl/voor-u. U kunt deze informatie desgewenst zelf printen of u kunt dit laten doen bij de receptie in uw locatie. In dit naslagwerk vindt u ook meer informatie over diverse onderwerpen en mogelijkheden in uw locatie. Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw persoonlijk begeleider of een medewerker van zorgbemiddeling, via telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥



Een prettige sfeer en ruimte voor elkaar

Bij Liberein vinden we ruimte en respect voor elkaar belangrijk. Daarmee zorgen we dat iedereen zichzelf kan zijn en er een vriendelijke sfeer ontstaat. Daarom zijn er huisregels. Die kunnen voor elke vestiging iets anders zijn, maar ze zijn altijd kenmerkend voor Liberein. We vragen onze bewoners en alle bezoekers dan ook vriendelijk om deze huisregels in acht te nemen.

“Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst.”

Wij ondersteunen u om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen

Hoe gaan we met elkaar om?

Bij Liberein gaat iedereen, medewerkers en cliënten, respectvol met elkaar om. Want bij Liberein werken we vanuit ons hart. Zo zijn we nieuwsgierig naar u en de wereld om ons heen. We zijn altijd ondernemend en denken liever in mogelijkheden dan in beperkingen. We hebben vertrouwen in elkaar en gaan ervan uit dat een ieder handelt vanuit goede bedoelingen. Bij Liberein werken we samen, met oprechte aandacht en respect voor elkaar.

Zo lang mogelijk de eigen regie behouden

Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst. Onze medewerkers nemen geen zaken van u over als u die zelf kunt en wilt doen. Sterker nog, zij ondersteunen u juist om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen. Wanneer dit niet meer lukt, zoeken we samen naar een oplossing.

Privacy

Privacy vinden we erg belangrijk. Voor onze cliënten, maar ook voor onszelf. Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens worden

vastgelegd en hoe we daarmee omgaan kunt u lezen in het privacyreglement van Liberein. Dit privacyreglement is gebaseerd op de geldende wet en regelgeving die bedoeld is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voorkomen dat er misbruik van wordt gemaakt.

Ruimte voor ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Bij Liberein willen we bijdragen aan een waardevolle invulling van ieders leven. Daarbij kijken we naar wensen om de dag leuk en nuttig in te vullen, maar ook kijken we naar levensvragen. Bij Liberein werken geestelijk verzorgers die voor iedereen een luisterend oor hebben. Dat kan gaan over religie, maar ook over andere levensopvattingen en de invulling daarvan. ♥

Aansprakelijkheid.

Hoe werkt het?



Onze medewerkers gaan voorzichtig om met uw persoonlijke bezittingen. Mocht een medewerker van Liberein aansprakelijk zijn, dan gaat de aansprakelijkheid van Liberein niet verder dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Liberein uitbetaalt.

Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Tenzij deze nadrukkelijk aan ons in bewaring zijn gegeven. Mochten er bezittingen zoek zijn dan raden wij altijd aan om aangifte te doen bij de politie. Is de schade ontstaan door opzet of roekeloosheid van een medewerker van Liberein, dan is de medewerker zelf aansprakelijk.

Ook kan het voorkomen dat Liberein schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van de cliënt. In dat geval is de cliënt aansprakelijk voor de schade. U kunt zich hiervoor verzekeren. Daarnaast regelen wij een aantal verzekeringen voor u, zoals een aansprakelijkheidsverzekering en een inboedelverzekering.

Huisregels in de locatie

Een overzicht van de huisregels in uw locatie vindt u in de informatiemap.

Meer informatie vindt u op:
www.liberein.nl/voor-u ♥

We maken het u graag gemakkelijk

Uw zorgdossier in uw eigen beveiligde cliëntportaal

Iedere cliënt van Liberein krijgt een eigen digitaal cliëntportaal. Dit is een beveiligde omgeving waarin u en uw familie/contactpersonen gerelateerde (zorg) informatie kunnen vinden. U kunt zich hiervoor aanmelden door op de website www.liberein.nl/het-clientportaal op 'aanmelden' te klikken.

Om te zorgen dat alleen de juiste mensen inzicht hebben in uw gegevens kunt u samen met de persoonlijk begeleider aangeven wie er toegang krijgt tot het cliëntportaal. De inloggegevens krijgt u vervolgens per mail toegestuurd. Wilt u meer informatie over het gebruik van het cliëntportaal? Bekijk dan onze instructiefilmpjes.

Een nieuwe indicatie aanvragen? Zo werkt het

Specifieke zorg vereist vaak een specifieke indicatie. Dus als er veranderingen optreden in uw situatie, kan het zijn dat er een nieuwe indicatie nodig is. Heeft u hierbij hulp nodig, dan kan uw persoonlijk begeleider u hierin adviseren. Daarnaast vindt u informatie over het aanvraag-

proces van een indicatie op de website van het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (www.ciz.nl).

Van uw klachten en complimenten kunnen we veel leren

Uw mening is belangrijk voor ons. Want zo ontdekken we wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan uw zorgverlener, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

Uw stem wordt gehoord

Elke locatie heeft een eigen cliëntenraad, bewonerscommissie of familieraad. Al deze verschillende groepen hebben weer een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Deze cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Ofwel, ze behartigen de belangen van alle cliënten en houden de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in de gaten. Zij vormen de spreekbuis voor cliënten en onderhouden nauw contact met cliënten, hun naasten en met het management van de

locaties. Zo zorgen we dat ook uw stem wordt gehoord.

Contactgegevens centrale cliëntenraad:

@: cliëntenraadcentraal@liberein.nl
T: 053 - 482 66 88.

Meer informatie op www.liberein.nl/voor-u ♥

Op de afdeling



Mens- gerichte zorg

Vanuit de zorgteams op de Kolibrie wordt cliëntgericht gewerkt. Dat betekent dat de leefgewoontes en wensen van de cliënt leidend zijn in onze zorgverlening. Onze focus ligt daarbij op het persoonlijk welzijn en zingeving. De cliënt en familie maken samen met de persoonlijk begeleider afspraken over de planning van deze mensgerichte zorg.

Specialist ouderengeneeskunde

In Ariënsstaete zijn meerdere specialisten ouderengeneeskunde werkzaam. Bij de opname hoort u wie uw behandelende specialist ouderengeneeskunde wordt. Na uw toestemming ontvangen wij de medische gegevens van uw huisarts. Ook de medicijnen worden voorgeschreven door de specialist ouderengeneeskunde. Als u bij ons komt wonen hoeft u niet langer gebruik te maken van uw eigen apotheek.



Slimme domotica

In iedere kamer bevindt zich slimme domotica die in verbinding staan met de zorgmedewerkers. Indien zich een incident voordoet ontvangen de medewerkers hiervan een signaal en kunnen zij snel de nodige zorg bieden.

Eigen meubels maken uw huis een thuis

Voor zover de ruimte dat toelaat, kunt u uw appartement in de Kolibrie naar eigen smaak inrichten met uw eigen persoonlijke spullen. Op die manier wordt uw nieuwe verblijf ook echt uw nieuwe thuis. Ook kunt u gebruik maken van de standaard aanwezige meubels zoals een bed, nachtkastje en kast.

Goed eten, dat vinden we belangrijk!

Elke dag wordt er warm gegeten op de afdeling. In overleg met de persoonlijk begeleider kunt u aangeven waar u wilt eten en op welk tijdstip. U kunt in de huiskamer eten, maar ook in het restaurant met uw familie. De maaltijden zijn gevarieerd en u heeft keuze uit meerdere gerechten.



Remmie, 92 jaar,
krijgt dementiezorg

Remmie is een echte Enschedese. Maar dat weet ze zelf niet meer. Twee jaar terug is haar man Henk overleden. Remmie herkende hem toen al niet meer, ondanks dat hij dagelijks op bezoek kwam. Pijnlijk was dat. Maar ze vraagt nog altijd naar hem. Of ze roept de naam van haar dochter, alsof ze haar naar binnen roept van het buiten spelen. Gelukkig komt Trudy vaak op bezoek, want voor haar blijft haar moeder gewoon haar moeder.

Om de privacy van onze cliënten te waarborgen hebben wij in deze brochure gekozen voor fictieve personen. De verhalen van deze personen zijn gebaseerd op verhalen uit onze dagelijkse praktijk.



Uw aansluiting voor radio/ televisie/telefoon/internet

De appartementen zijn allemaal voorzien van aansluitingen voor radio, televisie en internet. Wilt u een uitgebreid pakket ontvangen? Dan kunt u dit aanvragen bij uw persoonlijk begeleider. De aansluitkosten, abonnementsgelden en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schone kleding, makkelijk geregeld

Liberein biedt samen met een externe partij een wasservice aan voor uw kleding. Dat is handig. Maakt u hier gebruik van, dan wordt de was voor u verzameld en tweemaal per week schoon teruggebracht. De persoonlijk begeleider weet er alles van en legt de afspraken vast over de wasservice. En wilt u de wasservice wijzigen? Dan kunt u daarvoor ook contact opnemen met uw persoonlijk begeleider.

Linnendienst

De linnenkamer bevindt zich op de begane grond. Op maandag t/m donderdag is deze geopend. U kunt de medewerkers van de linnendienst telefonisch bereiken via telefoonnummer 053 - 482 67 12 of 06 - 172 98 854. Als u er voor kiest om uw

kleding door onze wasserij te laten wassen, kunt u de (schone) kleding door ons laten labelen. Ook kunt u bij ons terecht voor tips over het aanbieden van het wasgoed. Denk hierbij aan wol of fijne was. Daarnaast is het mogelijk om (tegen vergoeding) extra opdrachten aan te vragen, bijvoorbeeld het wassen van uw gordijnen.

Er even op uit

Verlof is alleen mogelijk in overleg met de specialist ouderengeneeskunde. Hij of zij zal hiervoor toestemming moeten geven. In overleg en met akkoord van de specialist ouderengeneeskunde kunt u er dan even op uit. Bijvoorbeeld voor een dag(deel) naar huis of om even lekker buiten de deur te eten met familie of vrienden.

Multi Disciplinair Overleg (MDO)

Omdat diverse disciplines zoals de arts, persoonlijk begeleider, teamleider etc. bij de behandeling betrokken zijn is er een Multi Disciplinair Overleg (MDO) ingesteld. In dit overleg worden de gezondheidssituatie, de voortgang, de indicatie en het vervolgtraject besproken. Indien nodig, worden nieuwe afspraken gemaakt of acties

gestart. Het overleg vindt minimaal 1 keer per jaar plaats. Voordat het MDO plaatsvindt zal uw persoonlijk begeleider (pb'er) met u bespreken of er onderwerpen zijn die u graag, via uw pb'er, wilt inbrengen.

Post versturen en ontvangen

Wilt u post versturen? Dat kan. U kunt de post afgeven bij de receptie. Mocht dit lastig voor u zijn, dan kunt u de post meegeven aan een zorgmedewerker. Uw post wordt via de receptie bezorgd. U ontvangt uw post via een medewerker op de afdeling. Post kan het beste op de volgende manier geadresseerd worden:

[Naam]
Ariënsstaete –
naam verpleegafdeling
Postbus 5005
7500 GA ENSCHEDE ♥



Uw welzijn is onze zorg

Volop activiteiten voor positieve energie

Bij Liberein weten we dat mensen zich vitaler voelen wanneer ze lekker bezig zijn. Daarom is er ook op deze locatie een ruim aanbod aan activiteiten. Van sport en spel tot creativiteit en muziek. Daarnaast worden er (culturele) uitstapjes in de buurt gemaakt. Deze activiteiten worden aangekondigd in de centrale ruimtes en wie zich wil opgeven doet dat bij één van de welzijnsmedewerkers. Voor activiteiten, zowel individueel als in groepsverband is een welzijnsmedewerker aanwezig.

Bibliotheek

Eénmaal per maand is de openbare bibliotheek Enschede aanwezig in de hal van 9.30-11.30 uur. De precieze data worden vermeld op de zuil in de hal.

Biljart ruimte

Op de eerste etage van Ariënsstaete is een biljart ruimte. Op maandag- en donderdagmiddag (om 14.00 uur) wordt daar door cliënten biljart gespeeld. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het team welzijn.



Koersbal is één van onze activiteiten

Geestelijke zorg

In Ariënsstaete is een geestelijk verzorger aanwezig die u kan helpen bij indringende levensvragen. Uw eigen geloofs- of levensovertuiging en uw eigen levensverhaal vormen hierbij altijd het uitgangspunt. Via de receptie kunt u in contact komen met de geestelijk verzorger. U kunt ook bij hen terecht voor zorgvragen, vragen over uitvaart of crematie en vragen over het sacrament van de ziekenzalving/bediening (voor leden van de Rooms Katholieke kerk).

Kerkdiensten

In Ariënsstaete worden kerkdiensten en vieringen verzorgd. Er is iedere vrijdagavond om 19.00 uur een eucharistievering in de kapel. Tijdens de feestdagen zijn er aanvullende vieringen. Middels flyers en posters op de kapeldeuren en publicatieborden wordt u op de hoogte gehouden. Ook kunnen er uitvaarten en koffietafels worden verzorgd. De geestelijke verzorging is bereikbaar via het algemene telefoonnummer. Voor aanvragen van ziekenzalvingen kunt u ook terecht bij geestelijke verzorging hiervan op de verzorgenden.

Stiltecentrum

De stilteruimte is een plaats van bezinning. U bent hier dagelijks welkom om even tot uzelf te komen, een gedachte op te schrijven, iets te lezen of een kaarsje te branden. ♥



In het gebouw

Cateringcatalogus

Vanuit Ariënsstaete worden verschillende cateringdiensten aangeboden, zoals buffetten en garnituren. Voor meer informatie daarover kunt u terecht bij een medewerker van het restaurant.

Lounge

Op de begane grond, links naast het restaurant, is de lounge van Ariënsstaete gevestigd. In deze openbare ruimte kunt u altijd even rustig ontspannen met een kopje koffie. De lounge is ook te reserveren voor feestjes of andere aangelegenheden. Vraag ernaar bij de receptie.

Hotelkamer

In diverse locaties van Liberein zijn hotelkamers aanwezig. In Ariënsstaete bevindt zich ook een hotelkamer. De hotelkamers zijn ruim en modern ingericht en bieden plek voor twee personen. Voor informatie of reserveringen kunt u bellen naar 053 - 482 66 88 of vragen bij de receptie.

Vraag het de huismeester

Ariënsstaete heeft een eigen huismeester. Hij regelt allerlei facilitaire zaken zoals klein technisch onderhoud in de appartementen en algemene ruimtes. Kortom, de huismeester is verantwoordelijk voor de uitstraling en veiligheid van Ariënsstaete. Heeft u een vraag of verzoekje voor de huismeester? Geef het aan bij de receptie.

'Zit m'n haar goed?'

Op de begane grond van Ariënsstaete is dames en herenkapsalon Mirjam gevestigd. Openingstijden kapsalon: woensdag van 09.00 - 13.00 uur, donderdag van 09.00 - 16.00 uur, vrijdag van 08.30 - 16.00 uur en zaterdag van 08.30 - 12.30 uur. Op afspraak kunt u ook bij de pedicure of schoonheidsspecialiste terecht. Voor meer informatie of een afspraak kunt u bellen met: 053 - 482 08 01 (kapsalon) en 06 - 209 333 05 (pedicure).

Hou gangen, trappenhuizen en algemene ruimtes vrij!

Liberein zorgt voor de aankleding, inrichting en schoonmaak van de gangen, trappenhuizen en algemene ruimten. Om te zorgen dat alles er netjes uitziet én om de doorgang bij calamiteiten vrij te houden, vragen we u geen spullen in gangen, trappenhuizen en algemene ruimtes te zetten.

Brandveiligheid, brandbestrijding en rookbeleid

Voor alle locaties van Liberein geldt dat in de complexen rookmelders zijn aangebracht. Ook de afdelingen en kamers zijn voorzien van rookmelders. In Ariënsstehuis zijn bedrijfshulpverleners aanwezig. Bij brand en/of ontruiming is het belangrijk dat u en uw bezoek de aanwijzingen van de medewerkers opvolgen. De vluchtroutes staan aangegeven op de plattegrond op de afdeling.

Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen.

Schoonmaak

Uw kamer wordt voor u schoon gehouden, binnen de daarvoor geldende normen. Voor de schoonmaak van persoonlijke eigendommen bent u zelf verantwoordelijk.

Receptie

De receptie van Ariënsstaete is geopend op maandag t/m vrijdag van 09.00 - 15.00 uur. Buiten deze tijden kunt u terecht bij het infopunt in het restaurant. Bij de receptie kunt u terecht voor algemene vragen en informatie. Ook technische problemen of storingen kunnen hier gemeld worden. Telefoon 053 - 482 08 02.

Restaurant 'De Lepelaar'

Het restaurant van Ariënsstaete is gevestigd op de begane grond. De warme maaltijd kunt u gebruiken tussen 12.00 - 13.30 uur of tussen 17.00 - 18.30 uur. Iedere dag heeft u de keuze uit twee dagmenu's. Daarnaast bent u tussen 10.00 - 19.00 uur in De Lepelaar van harte welkom voor een kop koffie of thee met iets lekkers.

Winkel

Op de begane grond is een winkel te vinden. Hier vindt u een ruim assortiment van (dagverse) producten. De winkel heeft dezelfde openingstijden als het restaurant: iedere dag tussen 10.00 en 19.00 uur. ♥

Bereikbaarheid

Adresgegevens

Ariënsstaete
Lijsterstraat 30
7523 ET Enschede
Postbus 5005

Parkeren en fietsenstalling

De auto kan geparkeerd worden op de parkeerfaciliteiten in de directe omgeving van Ariënsstaete (vrij parkeren). Op de begane grond van Ariënsstaete is een fietsenstalling aangelegd. Deze stalling is beveiligd; alleen middels een pasje kunt u toegang krijgen tot de fietsenstalling. Via uw persoonlijk begeleider kunt u hiervoor een pasje aanvragen. Het stallen van de fiets is op uw eigen risico.

Ingang

Ariënsstaete heeft drie ingangen die dagelijks geopend zijn van 06.30 tot 21.00 uur. Uw bezoek kan buiten deze tijden aanbellen bij de intercom. De deuren kunnen dan op afstand worden geopend. De drie ingangen kunnen vanuit het contactcentrum geopend worden en worden bewaakt met een monitor.

Bushalte

Zowel aan de Lijsterstraat als de Dr. Coppesstraat vindt u bushaltes. Met de buslijnen kunt u eenvoudig naar andere zorginstellingen, het centrum van Enschede of naar het treinstation. Er gaan met regelmaat bussen naar het centrum van Enschede. De dienstregeling staat bij de bushalte of is te vinden op www.9292ov.nl.

Noteer hier uw belangrijke telefoonnummers:

Persoonlijk begeleider: _____

Huismeester: _____

Lokale cliëntenraad: _____

Taxi: _____

Huisarts: _____

Ariënsstaete
Lijsterstraat 30
7523 ET Enschede



liefdevolle zorg.
basis voor geluk