

liefdevolle zorg in
Florapark
zelfstandig wonen





Locatie
Florapark

Zelfstandig wonen met of zonder zorg

Verhuizen naar een andere woonomgeving is een ingrijpende gebeurtenis. Dat begrijpen we goed bij Liberein. Niet alleen voor de nieuwe bewoner, maar ook voor zijn of haar familie en vrienden. Want ook zij krijgen te maken met onze zorg en dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om de nieuwe woonomgeving als thuis te laten voelen. Een plek waar veiligheid en zorg voorop staan, maar waar we vooral ook kijken naar de wensen en mogelijkheden van elk individu. Zodat iedereen hier een betekenisvol leven kan leiden in een prettige omgeving.

Welkom in locatie Florapark

Florapark is een fraai en rustig gelegen appartementencomplex in de wijk 't Ribbelt – Stokhorst. Het complex is ruim opgezet, met appartementen op de begane grond en de eerste etage. Op wandelafstand vindt u een winkelcentrum en in de recreatiezaal van Florapark worden verschillende activiteiten aangeboden. In de naastgelegen villa bieden we dagactiviteiten aan ter ondersteuning, structuur, afleiding en een afwisselend dagprogramma voor ouderen. Liberein biedt u een uitgebreid pakket aan diensten en activiteiten zodat u lang zelfstandig kunt blijven wonen.

Onze filosofie

Liberein biedt liefdevolle zorg waarbij het individu centraal staat. Daarvoor bieden we een breed spectrum aan zorg; van wonen en welzijn tot behandeling en ondersteuning. Ook voor u, als bewoner van Florapark.

Informatie over Liberein en Florapark; wat vindt u waar?

Wilt u meer weten over de zorg van Liberein en over Florapark? U vindt het in deze brochure. Daarnaast kunt u informatie vinden op onze website: www.liberein.nl/voor-u. U kunt deze informatie eventueel zelf uitprinten. In dit naslagwerk vindt u ook informatie over onderwerpen en mogelijkheden in uw locatie. Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw persoonlijk begeleider, de eerste contactpersoon binnen Liberein of een medewerker van zorgbemiddeling via telefoonnummer: 053 – 482 66 88. ♥



Heldere afspraken voor een prettige sfeer

Bij Liberein vinden we ruimte en respect voor elkaar belangrijk. Daarmee zorgen we dat iedereen zichzelf kan zijn en er een vriendelijke sfeer ontstaat. Daarom zijn er huisregels. Die kunnen voor elke vestiging iets anders zijn, maar ze zijn altijd kenmerkend voor Liberein. We vragen onze bewoners en alle bezoekers dan ook vriendelijk om deze huisregels in acht te nemen.

“Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst.”

Koersbal, een van de activiteiten
in de recreatiezaal

Hoe gaan we met elkaar om?

Bij Liberein gaat iedereen, medewerkers en cliënten, respectvol met elkaar om. Want bij Liberein werken we vanuit ons hart. Zo zijn we nieuwsgierig naar u en de wereld om ons heen. We zijn altijd ondernemend en denken liever in mogelijkheden dan in beperkingen. We hebben vertrouwen in elkaar en gaan ervan uit dat een ieder handelt vanuit goede bedoelingen. Bij Liberein werken we samen, met oprechte aandacht en respect voor elkaar.

Zo lang mogelijk de eigen regie behouden

Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst. Onze medewerkers nemen geen zaken van u over als u die zelf kunt en wilt doen. Sterker nog, zij ondersteunen u juist om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen. Wanneer dit niet meer lukt, zoeken we samen naar een oplossing.

Privacy

Privacy vinden we erg belangrijk. Voor onze cliënten, maar ook voor onszelf. Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens worden

vastgelegd en hoe we daarmee omgaan kunt u lezen in het privacyreglement van Liberein. Dit privacyreglement is gebaseerd op de geldende wet en regelgeving die bedoeld is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voorkomen dat er misbruik van wordt gemaakt.

Ruimte voor ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Bij Liberein willen we bijdragen aan een waardevolle invulling van ieders leven. Daarbij kijken we naar wensen om de dag leuk en nuttig in te vullen, maar ook kijken we naar levensvragen. Bij Liberein werken geestelijk verzorgers die voor iedereen een luisterend oor hebben. Dat kan gaan over religie, maar ook over andere levensopvattingen en de invulling daarvan. ♥

Aansprakelijkheid. Hoe werkt het?



Als huurder van een appartement in Florapark bent u zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van uw inboedel.

Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Mochten er bezittingen zoek zijn dan raden wij altijd aan om aangifte te doen bij de politie.

Is de schade ontstaan door opzet of roekeloosheid van een medewerker van Liberein, dan is de medewerker zelf aansprakelijk.

Huisregels in de locatie

Een overzicht van de huisregels in uw locatie vindt u in de informatiemap.

Meer informatie vindt u op:
www.liberein.nl/voor-u ♥

We maken het u graag gemakkelijk

Uw zorgdossier in uw eigen beveiligde cliëntportaal

Ontvangt u thuiszorg van ons? Dan krijgt u een eigen digitaal cliëntportaal. Dit is een beveiligde omgeving waarin u en uw familie/contactpersonen gerelateerde (zorg)informatie kunnen vinden. U kunt zich hiervoor aanmelden door op de website www.liberein.nl/het-clientportaal op 'aanmelden' te klikken.

Om te zorgen dat alleen de juiste mensen inzicht hebben in uw gegevens kunt u samen met de wijkverpleegkundige aangeven wie er toegang krijgt tot het cliëntportaal. De inloggegevens krijgt u vervolgens per mail toegestuurd. Wilt u meer informatie over het gebruik van het cliëntportaal? Bekijk dan onze instructiefilmpjes.

Een indicatie aanvragen? Zo werkt het

Specifieke zorg vereist vaak een specifieke indicatie. Dus als er veranderingen optreden in uw situatie, kan het zijn dat er een indicatie nodig is. Heeft u hierbij hulp nodig, dan kan uw

wijkverpleegkundige u hierin adviseren. Daarnaast vindt u informatie over het aanvraagproces van een indicatie op de website van het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (www.ciz.nl).

Ook staan de wijkteams van gemeente Enschede voor u klaar als het gaat om voorzieningen die vanuit de gemeente worden geïndiceerd (www.wijkteamsenschede.nl). Uw persoonlijk begeleider of wijkverpleegkundige helpt u graag verder.

Van uw klachten en complimenten kunnen we veel leren

Uw mening is belangrijk voor ons. Want zo ontdekken we wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan uw zorgverlener, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

Uw stem wordt gehoord

Elke locatie heeft een eigen cliëntenraad, bewonerscommissie of familieraad. Al deze

verschillende groepen hebben weer een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Deze cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Ofwel, ze behartigen de belangen van alle cliënten en houden de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in de gaten. Zij vormen de spreekbuis voor cliënten en onderhouden nauw contact met cliënten, hun naasten en met het management van de locaties. Zo zorgen we dat ook uw stem wordt gehoord.

Contactgegevens

centrale cliëntenraad:

@: cliëntenraadcentraal@liberein.nl

T: 053 - 482 66 88

Meer informatie op www.liberein.nl/voor-u ♥

Wat heeft het Florapark u allemaal te bieden?



Wonen in de appartementen van Het Florapark is wonen voor ouderen die nog zelfstandig willen leven. Hier bepaalt u lekker zelf hoe u uw leven inricht. Dat geldt ook voor uw appartement. Liberein zorgt voor de faciliteiten en biedt eventuele thuiszorg, zodat u kunt wonen in alle privacy en comfort. Dat noemen we bij Liberein betekenisvol leven in een liefderijke omgeving.

Volop privacy

Als u een appartement bij ons huurt, heeft u volop privacy en een hoog wooncomfort.

Tegelijkertijd heeft u persoonlijke thuiszorg achter de hand voor als het nodig is. Daarnaast kunt u naar eigen wens deelnemen aan onze activiteiten en gebruikmaken van onze services, zoals een recreatiezaal en leesboeken.



Eigen meubels maken uw huis een thuis

Komt u wonen in Het Florapark? Dan mag u uw appartement geheel naar wens inrichten met uw eigen inventaris. Op die manier wordt uw nieuwe huis ook écht uw nieuwe thuis. Elk appartement heeft een woonkamer met keukenblok, slaapkamer en badkamer.

Afval scheiden en ophalen

Aan de Floraparkstraat staan ondergrondse containers waar u uw huisvuil kunt aanbieden. Hiervoor heeft u een milieupas van de gemeente nodig. Voor grof vuil kunt u zelf de milieudienst bellen.

Post versturen en ontvangen

De post wordt bezorgd in de brievenbus van uw woning op de begane grond. De dichtstbijzijnde brievenbus vindt u op de kruising met de Dotterbloemstraat. Dit is op loopafstand van de locatie. ♥

Alles over uw appartement

Harm, 78 jaar, woont zelfstandig, maar gaat 2x per week naar het Ontmoetingscentrum.

Harm begrijpt er steeds minder van. Hoewel hij je doordringend aankijkt als je met hem praat, zie je dat hij er weinig van begrijpt. Een blik die duidt op beginnende Alzheimer. Zijn vrouw Yvonne heeft het er zwaar mee, om na 55 jaar huwelijk haar man te zien veranderen. Het Ontmoetingscentrum biedt voor beiden een mooie uitkomst.

Om de privacy van onze cliënten te waarborgen hebben wij in deze brochure gekozen voor fictieve personen. De verhalen van deze personen zijn gebaseerd op verhalen uit onze dagelijkse praktijk.





Sleutels

Wanneer u in het Florapark komt wonen, ontvangt u twee sleutels. Een extra sleutel kunt u (tegen vergoeding) aanvragen bij de huismeester die via het contactcentrum telefonisch te bereiken is: 053 - 482 66 88.

Schoonmaak

Het dagelijks onderhouden van uw appartement doet u zelf, voor zover u hiertoe in staat bent.

Radio/televisie/telefoon/internet

Er zijn diverse kabelaansluitingen aanwezig in uw appartement. Voor het gebruik van internet, televisie, telefoon en radio kunt u zelf een abonnement aanvragen. De aansluit- en gebruikskosten zijn voor eigen rekening.

Technische dienst (TD)

Voor technische reparaties en onderhoud in de algemene ruimtes en buiten kunt u contact opnemen met het ons contactcentrum. Zij zijn

telefonisch bereikbaar via ons algemene telefoonnummer: 053 - 482 66 88.

Apotheek

Iedereen die in het Florapark komt wonen, kan zijn/haar eigen apotheek behouden. Wel is er een samenwerkingsverband met apotheek Jassies. Deze heeft een brievenbus voor recepten onder de trap bij de hoofdingang.

Huisarts

Iedereen die in Florapark komt wonen kan zijn/haar eigen huisarts behouden.

Behandelcentrum

Binnen de diverse locaties van Liberein zijn behandelcentra aanwezig. Binnen het behandelcentrum zijn de volgende disciplines vertegenwoordigd: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en psychologie. De fysiotherapeuten hebben een eigen oefenruimte in locaties Ariënsstaete, De Eschpoort en Klaaskateplein.

Als bewoner van Het Florapark kunt u gebruik maken van onze behandelaren. Zij kunnen, indien gewenst, bij u thuis komen.

De behandelaren van Liberein zijn direct toegankelijk, op de psycholoog na. Dat wil zeggen dat u zonder verwijzing van uw huisarts een afspraak kunt maken. Wilt u meer informatie of wilt u een afspraak maken dan kunt u contact opnemen met de planner behandeling. De planner is te bereiken via telefoonnummer 053 - 482 64 44. U bent natuurlijk ook vrij om uw eigen specialist buiten Liberein te bezoeken. ♥



Samen genieten

Hoe wordt de huur berekend

Uw appartement

Liberein biedt uitgebreide zorg in verschillende woonzorgcentra. Dit zijn gebouwen of een verzameling woningen die eigendom zijn van Liberein of van een woningcorporatie. Zowel Liberein als de woningcorporaties berekenen de kale huur door aan hun cliënten.

Kale huur

Kale huur is de prijs die de huurder moet betalen voor het gebruik van de woonruimte, zonder verdere diensten. In de (kale) huurprijs zitten dus niet de kosten voor gas, water, elektra, servicekosten enz.

Aanvullende servicekosten

- *Energiekosten algemene ruimten*
Dit zijn de kosten voor gemeenschappelijke ruimten, zoals de ontmoetingsruimte, de hal, de liftinstallatie, de verlichting etc.
- *Kosten huismeester*
De huismeester werkt op diverse locaties van Liberein. Hij heeft taken op het gebied van het

technisch beheer van de locatie en op het gebied van de leefbaarheid in en om het gebouw. De huismeester is tijdens kantooruren bereikbaar via: 053 - 482 66 88.

- *Schoonmaak algemene ruimten*
In onze complexen worden de algemene ruimten en ramen schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. De kosten hiervan worden door berekend in de servicekosten.
- *Tuinonderhoud algemene tuin*
Huurders zijn (indien van toepassing) verantwoordelijk voor hun eigen tuinonderhoud. De gemeenschappelijke groenstroken en tuinen rondom onze locatie worden onderhouden door een hoveniersbedrijf.

De actuele huurprijzen vindt u op onze website:
www.liberein.nl/wonen/huren-bij-liberein
Of zijn op te vragen via onze zorgbemiddelaars:
053-482 64 11. ♥

Uw veiligheid is onze zorg

Een vast team medewerkers
zorgt voor het onderhoud van
uw gebouw



Veiligheid

Bij Liberein waken we over uw veiligheid. Het kan voorkomen dat een onbekende bij u aanbelt en dan is het toch verstandig om voorzichtig te zijn. Wij zullen u dan ook altijd van tevoren schriftelijk informeren als er bij u thuis of in het complex onderhoudswerkzaamheden zijn.

Staat er toch onverwacht een onbekende voor uw deur, vraag dan om legitimatie. Werknemers van een bedrijf zijn hiertoe namelijk verplicht. Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met de huismeester.

Personenalarmering

Met een abonnement op personenalarmering kunt u hulp inroepen van buitenaf als u gevallen bent of zich niet goed voelt. Met één druk op de knop wordt u dan verbonden met onze alarmcentrale.

Deze knop zit aan uw polsbandje of een draadloze halszender. Heeft u interesse in personenalarmering? Neem dan contact met ons op via 053 - 482 66 88.

Langere tijd afwezig?

Ontvangt u thuiszorg van ons en bent u voor korte of langere tijd afwezig (denk aan opname in het ziekenhuis, uitjes of vakanties), dan vragen we u dit door te geven aan een medewerker van Liberein. Ook vragen we dan de koelkast te legen en de planten te (laten) verzorgen. ♥



Thuiszorg

Heeft u thuiszorg nodig? Bijvoorbeeld na een operatie, wegens een handicap, ziekte of ouderdom. Liberein zorgt dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt leiden in uw eigen omgeving. Onze medewerkers bieden u de zorg en ondersteuning die u prettig vindt. De thuiszorg in het Florapark wordt alleen geleverd door medewerkers van Liberein. Wilt u graag meer informatie of bent u nieuwsgierig of u in aanmerking komt voor thuiszorg? U kunt contact opnemen met onze thuiszorgmedewerkers. Ook kunt u terecht bij onze zorgbemiddelaars.

De extra diensten van Liberein

Cliëntenpas

Huurt u bij ons een appartement of woont u in de buurt, dan kunt u voor een vast bedrag per maand een cliëntenpas ontvangen. Hiermee kunt u gebruik maken van veel diensten die uw leven gemakkelijker maken. Met deze pas ontvangt u korting op het dagmenu in ons restaurant in locaties Ariënhuis, Ariënsstaete en De Eschpoort. Ook krijgt u korting op andere producten en diensten. Ook kunt u kiezen voor personenalarmering, zodat er altijd snel iemand bij u komt als er iets is gebeurd. Met de cliëntenpas krijgt u korting op deze dienst. U kunt deze pas aanvragen door contact op te nemen met de zorgbemiddelaar via 053 - 482 64 11.

Vervoer naar winkelcentrum Deppenbroek

Liberein biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van een vervoersservice naar winkelcentrum Deppenbroek. Elke vrijdagmorgen om 09.00 uur vertrekt een bus vanaf het Florapark naar het winkelcentrum. De chauffeur spreekt met u af waar en wanneer u weer wordt opgehaald. Hiervoor wordt een kleine bijdrage in rekening gebracht. Dit kunt u betalen aan de chauffeur.

Dagactiviteiten & Welzijn

Bij Liberein weten we dat mensen zich vitaler voelen wanneer ze lekker bezig zijn. Daarom is

er ook op deze locatie een ruim aanbod aan activiteiten. Van sport en spel tot creativiteit en muziek. Daarnaast worden er (culturele) uitstapjes in de buurt gemaakt. U kunt hiervoor een cliëntenpas aanvragen. Voor meer informatie of direct aanvragen, neem contact op met onze zorgbemiddelaars.

Bibliotheek

De bibliotheek is altijd toegankelijk en bevindt zich op de begane grond, achter de recreatiezaal. Het lenen van een boek is gratis. Er zijn ook groletterboeken aanwezig.

Villa Florapark

In het naastgelegen Villa Florapark bieden we ook meerdere dagen per week dagactiviteiten die ondersteuning, structuur, afleiding en een zinvol dagprogramma bieden. Het activiteitenprogramma wordt afgestemd op de vraag en wensen van de deelnemers. Denk aan activiteiten op het gebied van ontspanning, sport, spel, creativiteit, muziek, uitstapjes en cultuur. Voor het deelnemen aan de dagactiviteiten heeft u een Wmo-indicatie nodig. We informeren u graag over de verwijzing en vergoeding.

Biljartruimte

In de recreatiezaal is een biljartruimte. Voor meer informatie over wanneer gespeeld wordt kunt u contact opnemen met de medewerkers

van Liberein.

Recreatiezaal

Alle welzijnsactiviteiten (voor cliënten met een cliëntenpas) vinden plaats in de recreatiezaal van Het Florapark. Deze zaal kunt u tevens per dagdeel huren. Hiervoor kunt u contact opnemen met de huismeester, bereikbaar via het contactcentrum: 053 - 482 66 88.

Computer- en internetcursus

Iedere woensdag vindt er een computer- en internetcursus plaats op de eerste verdieping.

Pastorale commissie

In de pastorale commissie hebben drie medewerkers van een parochie, de coördinator en twee bewoners zitting. Zij bepalen wanneer er thema-avonden, ziekenzalvingen en andere activiteiten worden georganiseerd. ♥



De kapsalon is heel dichtbij

In & om het gebouw

Huismeester

Florapark heeft een eigen huismeester die u kunt raadplegen over allerlei facilitaire zaken. Hij verricht klein technisch onderhoud in appartementen en algemene ruimtes en hij is verantwoordelijk voor de uitstraling en veiligheid van Florapark. Via ons algemene nummer kunt u in contact komen met de huismeester: 053 - 482 66 88

'Zit m'n haar goed?'

In de gang tegenover woningnummer 54 vindt u een kapsalon. Voor meer informatie of een afspraak kunt u bellen met: 053 - 431 26 00.

Brandveiligheid, brandbestrijding en rookbeleid

Voor alle locaties van Liberein geldt dat in de complexen rookmelders zijn aangebracht. Wij adviseren u ook in uw eigen appartement rookmelders aan te sluiten. U en uw gasten worden verzocht ten tijde van brand en/of ontruiming de aanwijzingen van de medewerkers op te volgen. In de flyer in uw appartement staat precies uitgelegd wat u moet doen bij brand. Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen.

“Liberein draagt zorg voor de aankleding, inrichting en schoonmaak van de gangen, trappenhuizen en algemene ruimten.”

Scootmobiel

Als u een scootmobiel gebruikt kunt u deze in de gang bij uw woning neerzetten. We willen u verzoeken de scootmobielen zoveel mogelijk aan één kant van de gang neer te zetten, dit in geval van calamiteiten. Het opladen van de scootmobiel dient vanuit uw eigen woning te gebeuren.

Gangen, trappenhuizen en algemene ruimte

Liberein draagt zorg voor de aankleding, inrichting en schoonmaak van de gangen, trappenhuizen en algemene ruimten. Om de aanblik ordelijk te houden en de doorgang bij calamiteiten niet te beperken, vragen we u geen attributen in deze ruimten te plaatsen.

Oplevering appartement

Na een verhuizing of overlijdens is er voor de familie maar een korte periode beschikbaar om het appartement op te leveren. Het leegruimen en verhuizen brengt veel werk met zich mee. Wij ondersteunen u hier graag bij. Wij kunnen bijvoorbeeld contact opnemen met een verhuisbedrijf, maar kunnen ook de gehele oplevering voor u regelen. U bespaart hiermee veel werk, voor een gereduceerd bedrag. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met uw wensen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de huismeester: 053 - 482 66 88. ♥



Een van de hotelkamers
van Liberein

Ook andere locaties van Liberein hebben veel te bieden

Cateringcatalogus

Vanuit de diverse locaties van Liberein worden cateringservices aangeboden, zoals buffetten en garnituren. Ook u kunt deze bestellen. Voor meer informatie kunt u terecht bij een medewerker van Liberein of neem een kijkje op onze website:

www.liberein.nl/services/cateringservice

Hotelkamer

Veel locaties van Liberein hebben ook hotelkamers. Gewoon, omdat het soms prettig is als familie of vrienden iets langer kunnen blijven. De ruime kamers zijn modern ingericht en bieden plek voor twee personen. Indien uw familie of vrienden gebruik willen maken van een hotelkamer in Het Florapark kunnen zij contact opnemen met het facilitair meldpunt via telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥

Liberein. liefdevolle zorg. basis voor geluk.

Adresgegevens

Het Florapark
Floraparkstraat 97
7531 XG Enschede

Parkeren

De auto kan geparkeerd worden op de parkeerfaciliteiten in de directe omgeving van Florapark (vrij parkeren).

Fietsenstalling

U kunt uw fiets plaatsen in de fietsenstalling bij uw buitenbel. De stalling kan met uw huissleutel geopend worden. Het is niet toegestaan om fietsen in het gebouw te stallen.

Ingang

De automatische deuren bij de hoofdingang zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 – 17.00 uur en in het weekend van 07.00 – 16.00 uur. Buiten deze tijden kunt u aanbellen zodat de deur op afstand geopend wordt. Buiten openingstijden is er videobewaking in de hal.

Bushalte

Op loopafstand van onze locatie bevindt zich een bushalte. Met de buslijnen kunt u eenvoudig naar andere zorginstellingen, het centrum van Enschede of naar het treinstation. De dienstregeling staat bij de bushalte of is te vinden op www.9292ov.nl.

Noteer hier uw belangrijke telefoonnummers:

Wijkverpleegkundige: _____

Huismeester: _____

Bewonerscommissie: _____

Taxi: _____

Huisarts: _____

Florapark
Floraparkstraat 97
7531 XG Enschede



liefdevolle zorg.
basis voor geluk