

liefdevolle zorg in
Korteland
zelfstandig wonen



liberein



Locatie
Korteland

Zelfstandig wonen met of zonder zorg

Verhuizen naar een andere woonomgeving is een ingrijpende gebeurtenis. Dat begrijpen we goed bij Liberein. Niet alleen voor de nieuwe bewoner, maar ook voor zijn of haar familie en vrienden. Want ook zij krijgen te maken met onze zorg en dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om de nieuwe woonomgeving als thuis te laten voelen. Een plek waar veiligheid en zorg voorop staan, maar waar we vooral ook kijken naar de wensen en mogelijkheden van elk individu. Zodat iedereen hier een betekenisvol leven kan leiden in een prettige omgeving.

Welkom in locatie Korteland

Op loopafstand van het sfeervolle centrum van Enschede vindt u Korteland; een fraai en comfortabel appartementencomplex van Liberein. Korteland is door middel van een loopbrug verbonden met de naastgelegen locatie De Eschpoort. Uiteraard kunnen de bewoners van het Korteland altijd gebruik maken van alle faciliteiten van deze locatie.

Onze filosofie

Liberein biedt liefdevolle zorg waarbij het individu centraal staat. Daarvoor bieden we een breed spectrum aan zorg; van wonen en welzijn tot behandeling en ondersteuning. Ook voor u, als bewoner van Korteland.

Informatie over Liberein en Korteland; wat vindt u waar?

Alles weten over Liberein als organisatie en over Korteland? U vindt het in deze folder. Daarnaast kunt u informatie vinden op onze website: www.liberein.nl/voor-u. U kunt deze informatie eventueel zelf uitprinten of u kunt dit laten doen bij de receptie binnen uw locatie. In dit naslagwerk vindt u ook meer informatie over diverse onderwerpen en mogelijkheden in uw locatie. Voor meer informatie kunt u ook altijd terecht bij uw persoonlijk begeleider, de eerste contactpersoon binnen Liberein of een medewerker van zorgbemiddeling via telefoonnummer: 053 – 482 66 88. ♥



Heldere afspraken voor een prettige sfeer

Bij Liberein vinden we ruimte en respect voor elkaar belangrijk. Daarmee zorgen we dat iedereen zichzelf kan zijn en er een vriendelijke sfeer ontstaat. Daarom zijn er huisregels. Die kunnen voor elke vestiging iets anders zijn, maar ze zijn altijd kenmerkend voor Liberein. We vragen onze bewoners en alle bezoekers dan ook vriendelijk om deze huisregels in acht te nemen.

“Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst.”

Even gezellig bijpraten met elkaar

Hoe gaan we met elkaar om?

Bij Liberein gaat iedereen, medewerkers en cliënten, respectvol met elkaar om. Want bij Liberein werken we vanuit ons hart. Zo zijn we nieuwsgierig naar u en de wereld om ons heen. We zijn altijd ondernemend en denken liever in mogelijkheden dan in beperkingen. We hebben vertrouwen in elkaar en gaan ervan uit dat een ieder handelt vanuit goede bedoelingen. Bij Liberein werken we samen, met oprechte aandacht en respect voor elkaar.

Zo lang mogelijk de eigen regie behouden

Liberein vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden. Dat betekent dat elke cliënt zelf bepaalt wat hij of zij belangrijk vindt en wenst. Onze medewerkers nemen geen zaken van u over als u die zelf kunt en wilt doen. Sterker nog, zij ondersteunen u juist om zo veel mogelijk zelf te doen of te regelen. Wanneer dit niet meer lukt, zoeken we samen naar een oplossing.

Privacy

Privacy vinden we erg belangrijk. Voor onze cliënten, maar ook voor onszelf. Voor een goede zorgverlening is het nodig om enkele persoonlijke gegevens vast te leggen. Welke gegevens worden vastgelegd en hoe we daarmee omgaan kunt u lezen in het privacyreglement van Liberein. Dit privacyreglement is gebaseerd op de geldende wet en regelgeving die bedoeld is om uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voorkomen dat er misbruik van wordt gemaakt.

Ruimte voor ethische en levensbeschouwelijke vraagstukken

Bij Liberein willen we bijdragen aan een waardevolle invulling van ieders leven. Daarbij kijken we naar wensen om de dag leuk en nuttig in te vullen, maar ook kijken we naar levensvragen. Bij Liberein werken geestelijk verzorgers die voor iedereen een luisterend oor hebben. Dat kan gaan over religie, maar ook over andere levensopvattingen en de invulling daarvan. ♥

Aansprakelijkheid. Hoe werkt het?



Als huurder van een appartement in Korteland bent u zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van uw inboedel.

Liberein is niet aansprakelijk voor het verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Mochten er bezittingen zoek zijn dan raden wij altijd aan om aangifte te doen bij de politie.

Is de schade ontstaan door opzet of roekeloosheid van een medewerker van Liberein, dan is de medewerker zelf aansprakelijk.

Huisregels in de locatie

Een overzicht van de huisregels in uw locatie vindt u in de informatiemap.

Meer informatie vindt u op:
www.liberein.nl/voor-u ♥

We maken het u graag gemakkelijk

Uw zorgdossier in uw eigen beveiligde cliëntportaal

Ontvangt u thuiszorg van ons? Dan krijgt u een eigen digitaal cliëntportaal. Dit is een beveiligde omgeving waarin u en uw familie/contactpersonen gerelateerde (zorg)informatie kunnen vinden. U kunt zich hiervoor aanmelden door op de website www.liberein.nl/het-clientportaal op 'aanmelden' te klikken.

Om te zorgen dat alleen de juiste mensen inzicht hebben in uw gegevens kunt u samen met de wijkverpleegkundige aangeven wie er toegang krijgt tot het cliëntportaal. De inloggegevens krijgt u vervolgens per mail toegestuurd. Wilt u meer informatie over het gebruik van het cliëntportaal? Bekijk dan onze instructiefilmpjes.

Een indicatie aanvragen? Zo werkt het

Specifieke zorg vereist vaak een specifieke indicatie. Dus als er veranderingen optreden in uw situatie, kan het zijn dat er een indicatie nodig is. Heeft u hierbij hulp nodig, dan kan uw

wijkverpleegkundige u hierin adviseren. Daarnaast vindt u informatie over het aanvraagproces van een indicatie op de website van het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (www.ciz.nl).

Ook staan de wijkteams van gemeente Enschede voor u klaar als het gaat om voorzieningen die vanuit de gemeente worden geïndiceerd (www.wijkteamsenschede.nl). Uw wijkverpleegkundige helpt u graag verder.

Van uw klachten en complimenten kunnen we veel leren

Uw mening is belangrijk voor ons. Want zo ontdekken we wat goed gaat en wat beter kan. U kunt uw mening over de zorg direct doorgeven aan uw zorgverlener, diens leidinggevende of de betreffende afdeling. Dat geldt voor complimenten en voor klachten.

Uw stem wordt gehoord

Elke locatie heeft een eigen Cliëntenraad, Bewonerscommissie of Familieraad. Al deze verschillende groepen

hebben weer een afgevaardigde in de Centrale Cliëntenraad. Deze Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Ofwel, ze behartigen de belangen van alle cliënten en houden de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in de gaten. Zij vormen de spreekbuis voor cliënten en onderhouden nauw contact met cliënten, hun naasten en met het management van de locaties. Zo zorgen we dat ook uw stem wordt gehoord.

Contactgegevens

Centrale Cliëntenraad:

@: cliëntenraadcentraal@liberein.nl

T: 053 - 482 66 88

Meer informatie op www.liberein.nl/voor-u ♥

Wat heeft Korteland allemaal te bieden?



Thuiszorg

Er kan een moment komen dat u thuiszorg nodig heeft. Bijvoorbeeld na een operatie, wegens een handicap of ziekte. Met hulp van Liberein, kunt u zoveel mogelijk uw eigen leven leiden, in uw eigen vertrouwde omgeving. Wij bieden u de zorg en ondersteuning die ú prettig vindt. Ons eigen thuiszorgteam Korteland staat 24/7 voor u klaar. Meer informatie of wilt u weten of u in aanmerking komt voor thuiszorg? Neem dan contact op met de thuiszorgmedewerkers: 053 - 482 66 88

Uw geestelijke zorg is onze zorg

In de naastgelegen locatie De Eschpoort is een geestelijk verzorger aanwezig die kan helpen bij belangrijke levensvragen. Uw geloofs- of levensovertuiging en/of uw eigen levensverhaal zijn hierbij het uitgangspunt. Via de receptie kunt u in contact komen met de geestelijk verzorger. Zij kunnen u ook helpen met zorgvragen, vragen over uitvaart of crematie en vragen over het sacrament van de ziekenzalving/bediening (voor leden van de Rooms Katholieke kerk).



Behandelcentrum

Op de diverse locaties van Liberein zijn behandelcentra aanwezig. Het dichtstbijzijnde behandelcentrum voor Korteland bevindt zich in de naastgelegen locatie De Eschpoort. In dit behandelcentrum kunt u terecht voor de volgende disciplines: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, psychologie en logopedie. De fysiotherapeuten hebben in De Eschpoort een eigen oefenruimte. De andere behandelaren komen, als u dat wilt, bij u thuis.

De behandelaren van Liberein zijn direct toegankelijk. Dat wil zeggen dat u zonder verwijzing van uw huisarts een afspraak kunt maken. Een uitzondering hierop is een afspraak met de psycholoog. Hiervoor heeft u wel een verwijs brief van uw huisarts nodig. Wilt u meer informatie of wilt u een afspraak maken dan kunt u contact opnemen met de planner behandeling. De planner is te bereiken via telefoonnummer 053 - 482 64 44. U bent natuurlijk ook vrij om uw eigen specialist buiten De Eschpoort te bezoeken.

Huisarts

Iedereen die in Korteland komt wonen, kan zijn of haar eigen huisarts behouden.

Kerkdiensten

In De Eschpoort worden kerkdiensten en vieringen verzorgd. Elke zondagavond bent u om 18.00 uur van harte welkom. Daarnaast wordt er elke tweede zaterdag van de maand een zangdienst gehouden om 16.00 uur. Elke vierde zaterdag van de maand wordt er een eucharistieviering gehouden om 16.00 uur. Ook wordt er enkele malen per jaar een Rooms Katholieke dienst verzorgd, waarbij het ook mogelijk is de ziekenzalving te ontvangen. Vieringen en activiteiten worden aangekondigd via posters in de algemene ruimtes, hierop staan de aanvangstijden en ruimtes. ♥

Alles over uw appartement



Marga, 74 jaar,
krijgt revalidatiezorg

Marga. Of juf Marga, zoals ze vroeger heette, is inmiddels 74. Ze woont sinds haar herseninfarct in één van de woonzorgcentra van Liberein. Naast Toon. Dansen doet ze nog altijd graag. Nu met Toon. De coördinatie is nog niet optimaal, maar daar wordt aan gewerkt met de beste begeleiding. Want iedereen bij Liberein wil dat Marga en Toon binnenkort de sterren van de hemel dansen. Mooi streven toch?

Om de privacy van onze cliënten te waarborgen hebben wij in deze brochure gekozen voor fictieve personen. De verhalen van deze personen zijn gebaseerd op verhalen uit onze dagelijkse praktijk.

Uw eigen huis, uw eigen smaak

Komt u wonen in Korteland? Dan mag u uw persoonlijke spullen meenemen, voor zover de ruimte dat toelaat. Op die manier wordt uw nieuwe verblijf ook echt uw nieuwe thuis. Elk appartement heeft een woonkamer met een afzonderlijke keuken, één slaapkamer en een balkon/terras. Heeft u hulp nodig bij verhuizen? Onze huismeester van locatie De Eschpoort, kan u adviseren bij het kiezen van een eventueel verhuisbedrijf. De huismeester is te bereiken op telefoonnummer 053 - 482 66 88.

Huisdieren

(Kleine) huisdieren zijn bij ons welkom mits u hier nog zelf voor kunt zorgen.

Entree

Iedere woning in Korteland heeft een eigen deurbel. Uw gasten kunnen ook aanbellen bij de centrale ingang. U kunt de deur dan op afstand openen. Er is videobewaking in de hal en/of bij uw eigen voordeur aanwezig. U kunt de centrale deuren ook openen met uw huissleutel.

Sleutels

Komt u in Korteland wonen, dan ontvangt u twee sleutels, plus een sleutel voor uw brievenbus. Een extra sleutel kunt u (tegen vergoeding) aanvragen bij de huismeester die via ons algemene telefoonnummer bereikbaar is.

Afval wegbrengen

Middels de milieupas kunt u op ieder moment uw afval wegbrengen in één van de containers aan de voorzijde van het gebouw.

Post versturen en ontvangen

Uw brievenbus bevindt zich bij de entree tussen het hoog- en laagbouw gedeelte van het Korteland. Voor het versturen van post kunt u gebruik maken van de brievenbus van PostNL.

Parkeren

Voor een vaste parkeerplaats voor uw auto aan de C.F. Klaarstraat kunt u een parkeerkaart aanvragen bij de gemeente Enschede.

U kunt uw fiets in de fietsenstalling zetten, die u met uw huissleutel kunt openen.

De fietsenstalling vindt u naast de hoogbouw. Heeft u een scootmobiel, dan kunt u deze in de gang bij uw appartement neerzetten. In verband met eventueel ambulancevervoer verzoeken wij u wel om de doorgang zo vrij mogelijk te houden. Meer informatie over de parkeerplaats en fietsenstalling vindt u in het hoofdstuk 'bereikbaarheid'. ♥



In de multifunctionele ruimte in De Eschpoort worden tal van gezellige activiteiten georganiseerd

Algemene informatie

Cliëntenpas

Als u een appartement van ons huurt of in de buurt woont, kunt u voor een vast bedrag per maand een cliëntenpas ontvangen. Hiermee kunt u gebruik maken van veel diensten die uw leven gemakkelijker maken. Met de pas ontvangt u korting op diverse diensten, zoals maaltijden aan huis, maaltijden in onze restaurants, tuinonderhoud, klussendienst, verhuis-service, podoloog, etc. Voor deze diensten heeft Liberein met zorgvuldig geselecteerde bedrijven afspraken gemaakt en kortingen bedongen. Op vertoon van deze pas ontvangt u tevens 15% korting op het dagmenu in het restaurant in De Eschpoort. Op artikelen die wij verkopen in de winkel ontvangt u geen korting. Wilt u ook gebruik maken van onze dienst personenalarmering, zodat er snel iemand bij u komt als er iets is gebeurd? Met de cliëntenpas krijgt u korting op deze dienst. U kunt deze pas aanvragen door contact op te nemen met de zorgbemiddelaar via 053 - 482 64 11.

Alarmering

Met een abonnement op personenalarmering kunt u hulp inroepen van buitenaf als u gevallen bent of zich niet goed voelt. Met één druk op de knop wordt u verbonden met onze eigen alarmcentrale. Deze knop zit aan uw polsbandje of een draadloze halszender. Voor meer informatie over mogelijkheden en kosten of direct personenalarmering aanvragen, kunt u contact opnemen via 053 - 482 66 88.

Afwezigheid

Maakt u gebruik van onze thuiszorg? En bent u voor korte of langere tijd afwezig (denk aan opname in het ziekenhuis, uitjes of vakanties) dan vragen we u dit door te geven aan een medewerker van Liberein, zijn/haar vervanger of een verzorgende. Indien u voor langere tijd afwezig bent, vragen wij u de koelkast te legen en de planten te (laten) verzorgen.

Prikpost MST

Het laboratorium van het MST heeft in De Eschpoort een prikpost ingericht. Bij deze prikpost kan voor bijna alle bepalingen bloed worden afgenomen. De prikpost is geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 10.30 uur en is te vinden op de begane grond. Vergeet u niet uw identiteitsbewijs mee te nemen?

Ook mensen uit de buurt kunnen terecht bij de prikpost



Apotheek

Iedereen die in Korteland komt wonen kan zijn/haar eigen apotheek behouden. Maakt u gebruik van onze thuiszorg? Dan kunnen wij u vragen gebruik te maken van de apotheken waar wij mee samenwerken. De medicijnen kunnen dan bij uw appartement bezorgd worden.

Trombosedienst

Via de prikpost van het MST kunt u ook gebruikmaken van de trombosedienst. Daarnaast verzorgt ASCON vrijdagochtend de trombosedienst in de multifunctionele ruimte van De Eschpoort, van 09.00 tot 10.30 uur. De multifunctionele ruimte vindt u op de begane grond, links naast het restaurant.

Technische dienst (TD)

Voor technische reparaties en onderhoud in de algemene ruimtes en buiten kunt u contact opnemen met de receptie in De Eschpoort. Zij zijn telefonisch bereikbaar via ons algemene telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥

Hoe wordt de huur berekend

Uw appartement

Liberein biedt haar uitgebreide zorg in verschillende woonzorgcentra. Dit zijn gebouwen of een verzameling woningen die eigendom zijn van Liberein of van een woningcorporatie. Zowel Liberein als de woningcorporaties berekenen de kale huur door aan hun cliënten.

Kale huur

Kale huur is de prijs die de huurder moet betalen voor het gebruik van de woonruimte, zonder verdere diensten. De kale huurprijs is dus exclusief de kosten voor gas, water, elektra, servicekosten enz.

Aanvullende servicekosten

- *Energiekosten algemene ruimten*

Dit zijn de kosten voor gemeenschappelijke ruimten, zoals de ontmoetingsruimte, de hal, de liftinstallatie, de verlichting etc.

- *Kosten huismeester*

De huismeester werkt op diverse locaties van Liberein. Hij heeft taken op het gebied van het technisch beheer van de locatie en op het gebied van de leefbaarheid in en om het gebouw. De huismeester is tijdens kantooruren bereikbaar via ons algemene telefoonnummer.

- *Schoonmaak algemene ruimten*

In onze complexen worden de algemene ruimten en ramen schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. De kosten hiervan worden doorberekend in de servicekosten.

- *Tuinonderhoud algemene tuin*

Huurders zijn (indien van toepassing) verantwoordelijk voor hun eigen tuinonderhoud. De gemeenschappelijke groenstroken en tuinen rondom onze locatie worden onderhouden door een hoveniersbedrijf.

Gebruik algemene ruimten

De kosten voor het onderhoud van de algemene ruimten zit automatisch bij de huur in begrepen. Deze staan separaat vermeld op uw rekening. ♥

Zelfstandig wonen,
maar wel veilig



Uw veiligheid is onze zorg

Veiligheid

Bij Liberein waken we over uw veiligheid. Het kan voorkomen dat een onbekende bij u aanbelt en dan is het toch verstandig om voorzichtig te zijn. Wij zullen u dan ook altijd van tevoren schriftelijk informeren als er bij u thuis of in het complex onderhoudswerkzaamheden zijn.

Staat er toch onverwacht een onbekende voor uw deur, vraag dan om legitimatie. Werknemers van een bedrijf zijn hiertoe namelijk verplicht. Voor eventuele vragen, kunt u contact opnemen met de huismeester via ons algemene telefoonnummer: 053 - 482 66 88.

Oplevering appartement

Na een verhuizing of overlijden is er voor de familie maar een korte periode beschikbaar om het appartement op te leveren. Het leegruimen en verhuizen brengt veel werk met zich mee. Wij ondersteunen u hier graag bij. Zo kunnen wij bijvoorbeeld contact opnemen met een verhuisbedrijf, maar ook kunnen we de gehele oplevering voor u regelen. U bespaart hiermee veel werk, voor een gereduceerd bedrag. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met uw wensen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de huismeester via ons algemene telefoonnummer: 053 - 482 66 88. ♥

Wat heeft Korteland nog meer te bieden?



Hotel- kamer

Veel locaties van Liberein hebben ook hotelkamers. Gewoon, omdat het soms prettig is als familie of vrienden iets langer kunnen blijven. De ruime kamers zijn modern ingericht en bieden plek voor twee personen. Indien uw familie of vrienden gebruik willen maken van de hotelkamers in het Korteland of de naastgelegen locatie De Eschpoort, kunnen zij contact opnemen met het facilitair meldpunt via telefoonnummer: 053 - 482 66 88.

“Op de begane grond van De Eschpoort vindt u het stiltecentrum. Dit is een plaats van bezinning, een rustpunt.”

Volop activiteiten voor positieve energie

Locatie De Eschpoort biedt activiteiten voor structuur en afleiding voor een zinvolle dagbesteding. Er zijn activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, muziek, uitstapjes en cultuur. Alles voor lichamelijke en geestelijk ontspanning! Uiteraard wordt het programma afgestemd op de behoeften van de deelnemers. U wordt over de activiteiten ingelicht middels flyers die aan huis worden bezorgd en via de affiches in de liften.

Als bewoner van het Korteland kunt u ook gebruik maken van de dagbesteding in De Eschpoort. Let op, voor deelname heeft u een Wmo-indicatie nodig. We informeren u graag over de verwijzing en vergoeding.

Bibliotheek

Op maandag en donderdag is de bibliotheek van De Eschpoort geopend van 10.15 tot 11.30 uur. U vindt de bibliotheek op de begane grond, schuin tegenover het winkeltje en de kapsalon. Hier vindt de uitleen van boeken plaats. Ook zijn er grootletterboeken aanwezig. De collectie wordt regelmatig gewisseld en aangevuld.

Computer- en internetruimte

De internet- en computer-ruimte is te vinden in de bibliotheek. In overleg met de welzijnsmedewerker kunt u deelnemen aan de computer- en internetinstructie.

Multifunctionele ruimte

Op de begane grond, links naast het restaurant, is de multifunctionele ruimte van De Eschpoort gevestigd. Hier, of in het restaurant, kunt u rustig ontspannen met een kopje koffie of thee. De multifunctionele ruimte is ook te reserveren voor feestjes of andere aangelegenheden. Meer informatie daarover kunt u krijgen in het restaurant.

Stiltecentrum

Op de begane grond van De Eschpoort vindt u het stiltecentrum. Dit is een plaats van bezinning, een rustpunt. Iedere dag van de week bent u hier welkom om even tot uzelf te komen, een gedachte op te schrijven, iets te lezen of een kaarsje te branden. De deur van het stiltecentrum staat altijd open en u bent er van harte welkom. Alleen of met iemand anders. Op woensdagochtend is één van de geestelijk verzorgers aanwezig als u behoefte heeft aan een gesprek.

Cateringcatalogus

Vanuit De Eschpoort worden verschillende cateringservices aangeboden, zoals buffetten. Voor meer informatie kunt u terecht bij een medewerker van het restaurant.

Kapsalon, pedicure en schoonheidsspecialist

Op de begane grond van De Eschpoort is dames- en herenkapsalon Mirjam gevestigd. Ook kunt u op De Eschpoort terecht voor een schoonheidsspecialiste of medische pedi-

curebehandeling. De openingstijden en/of meer informatie vindt u in een folder bij de receptie. U kunt uw vragen ook stellen bij de kapsalon. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen met: 053 - 482 67 21.

Schone kleding, makkelijk geregeld

Liberein biedt samen met een externe partij een wasservice aan voor uw kleding. Maakt u hier gebruik van, dan wordt de was voor u verzameld en tweemaal per week schoon teruggebracht. De persoonlijk begeleider weet er alles van en legt de afspraken vast over de wasservice. Wilt u de wasservice wijzigen? Dan kunt u daarvoor contact opnemen met uw persoonlijk begeleider. U kunt de medewerkers van de linnendienst telefonisch bereiken via telefoonnummer 053 - 482 67 12 of 06 - 172 98 854.

Brandveiligheid, brandbestrijding en rookbeleid

Voor alle locaties van Liberein geldt dat in de complexen rookmelders zijn aangebracht. Ook de afdelingen en kamers zijn voorzien van rookmelders. In De Eschpoort zijn bedrijfshulpverleners aanwezig. Bij brand en/of ontruiming is het belangrijk dat u en uw bezoek de aanwijzingen van de medewerkers opvolgen. De vluchtroutes staan aangegeven op de plattegrond op de afdeling. Roken mag alleen op de daarvoor aangegeven plaatsen. ♥



Als bewoner van het Korteland kunt u ook gebruik maken van de dagbesteding in De Eschpoort

Algemene ruimte

Hou gangen, trappenhuizen en algemene ruimte vrij

Liberein zorgt voor de aankleding, inrichting en schoonmaak van de gangen, trappenhuizen en algemene ruimten. Om te zorgen dat alles er netjes uitziet én om de doorgang bij calamiteiten vrij te houden, vragen we u geen spullen in gangen, trappenhuizen en algemene ruimtes te zetten.

Receptie

De receptie van De Eschpoort is 24 uur per dag geopend. Bij de receptie kunt u terecht voor algemene vragen en informatie. Ook technische problemen of storingen kunnen bij de receptie worden gemeld. Telefoonnummer: 053 - 482 66 88.

Restaurant

Het restaurant van De Eschpoort is gevestigd op de begane grond. In het restaurant wordt dagelijks - tussen 17.00 en 18.30 uur - het diner geserveerd. Het menu van de dag kunt u vinden op onze website: www.liberein.nl/services/weekmenu. U kunt het weekmenu ook ophalen in restaurant. Uiteraard bent u ook buiten de diner tijden van harte welkom in het restaurant. Voor een kop koffie of thee met iets lekkers. Of voor een lunch of snack van de menukaart.

Even shoppen

Op de begane grond is een winkel aanwezig. Hier vindt u een ruim assortiment van (dagverse) producten. De winkel is geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur. ♥

Bereikbaarheid

Adresgegevens

Korteland
C.F. Klarstraat 2 t/m 312
7511 CP/CR/CS* Enschede
*Postcode is afhankelijk van
het appartementnummer.*

Parkeren en fietsenstalling

Er is een parkeerplaats bij De Eschpoort. U heeft toegang via de slagboom aan de C.F. Klarstraat. Ook uw gasten kunnen van deze parkeerplaats gebruik maken. In de directe omgeving van Korteland is ook voldoende parkeergelegenheid. Het is hier betaald parkeren. Achter de jeu de boules baan bevindt zich een overdekte fietsenstalling. Deze stalling is toegankelijk door middel van een toegangscode, u kunt deze opvragen bij uw persoonlijk begeleider of bij de medewerkers van de receptie. Rondom de ingang van Korteland is ruimte aanwezig om een fiets te stallen. Tevens kunnen uw gasten gebruik maken van de fietsenstalling naast de hoofdingang bij locatie De Eschpoort of de overdekte glazen koepel, onder de loopbrug.

Ingang

Uw appartement heeft een eigen deurbel. Uw gasten kunnen aanbellen bij de ingang van Korteland. Vanuit uw appartement kunt u de centrale deur openen en uw gasten binnen laten. Locatie Korteland is ook te bereiken via de hoofdingang van locatie De Eschpoort. De gebouwen zijn door middel van een loopbrug op de 1e verdieping met elkaar verbonden.

Bushalte

Aan de Boulevard 1945 bevindt zich een bushalte. Met de buslijnen kunt u eenvoudig naar andere zorginstellingen, het centrum van Enschede of naar het treinstation. De dienstregeling vindt u bij de bushalte of is te vinden op www.9292ov.nl.

Noteer hier uw belangrijke telefoonnummers:

Wijkverpleegkundige: _____

Huismeester: _____

Bewonerscommissie: _____

Taxi: _____

Huisarts: _____

Korteland
C.F. Klarstraat 2 t/m 312
7511 CP/CR/CS* Enschede



liefdevolle zorg.
basis voor geluk