
Clustermanager Kwaliteit, Ontwikkeling & Advies

Houd de basis stevig. Breng Liberein verder. Enschede | lid managementteam | FWG 75

Liberein heeft de afgelopen jaren een stevige basis gelegd op het gebied van kwaliteit, veiligheid en compliance. Verantwoordelijkheden zijn duidelijker, audits verlopen beheerst en kwaliteit krijgt structureel aandacht. Op dat fundament bouw je verder. Tegelijkertijd verandert de ouderenzorg fundamenteel. De zorgvraag groeit, terwijl personeel en mantelzorgers schaarser worden. Anders organiseren, zorgtechnologie, informatiebeveiliging en duurzaamheid worden daarom steeds belangrijker. De opgave is om daarin heldere keuzes te maken en veranderingen zorgvuldig uit te voeren en te borgen.

Als clustermanager Kwaliteit, Ontwikkeling & Advies (KOA) geef je leiding aan de professionals die hieraan werken. Je bewaakt wat aantoonbaar op orde moet zijn, brengt risico's en kansen tijdig in het managementteam en zorgt dat vernieuwing niet blijft steken in plannen en pilots. Je combineert aandacht voor kwaliteit en beheersing met het vermogen om ontwikkeling gericht verder te brengen. Je weet wanneer normen leidend zijn, wanneer professionele ruimte nodig is en wanneer Liberein een duidelijke keuze moet maken.

Liberein: ouderenzorg in beweging

Liberein biedt intensieve, complexe en specialistische zorg en ondersteuning aan met name oudere cliënten in Enschede en Glanerbrug. Zorg wordt thuis georganiseerd waar dat kan en vanuit verschillende locaties wanneer thuis wonen niet langer mogelijk is. Liberein biedt onder meer zorg aan mensen met dementie, Korsakov, gerontopsychiatrische problematiek en somatische zorgvragen. Daarnaast biedt de organisatie geriatrische revalidatiezorg, eerstelijnsverblijf, wijkverpleging, dagvoorziening en dagbehandeling.

De beweging van **'zorgen voor' naar 'zorgen dat'** staat centraal. Niet automatisch overnemen, maar cliënten, naasten, medewerkers en leidinggevend in staat stellen zelf verantwoordelijkheid te nemen waar dat kan. Dat uitgangspunt geldt ook voor KOA. De afdeling biedt kaders, kennis, advies en ondersteuning, maar neemt verantwoordelijkheden van lijnmanagement en andere organisatieonderdelen niet structureel over.

Jouw positie binnen Liberein

Als clustermanager KOA maak je deel uit van het managementteam van Liberein en rapporteer je rechtstreeks aan de Raad van Bestuur. Je geeft leiding aan ongeveer achttien professionals. KOA omvat in de huidige inrichting:

- Beleid en kwaliteit;
- Projecten;
- Infectiepreventie;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Innovatie en zorgtechnologie;
- Duurzaamheid.

De onderdelen verschillen sterk in inhoud, wettelijke kaders en ontwikkelfase. De medewerkers werken in hoge mate zelfstandig en beschikken over specialistische deskundigheid. Niet alle disciplines werken dagelijks inhoudelijk samen. Dat hoeft ook niet. Jouw meerwaarde zit in het creëren van overzicht, het leggen van functionele verbindingen en het zorgen voor een herkenbare en betekenisvolle positie van KOA binnen Liberein. Je bouwt voort op wat de afgelopen jaren is ontwikkeld en verandert niet om het veranderen. Eerst begrijp je wat er staat, wat werkt en waar verdere ontwikkeling nodig is.

De opdracht: kwaliteit borgen en ontwikkeling verder brengen

Je zorgt dat kwaliteit, veiligheid en compliance aantoonbaar op orde blijven. Tegelijkertijd ontwikkel je KOA verder tot een herkenbaar en slagvaardig cluster dat risico's tijdig zichtbaar maakt, prioriteiten helpt stellen en vernieuwing daadwerkelijk in de praktijk laat landen. Daarbij bewaak je dat verantwoordelijkheden duidelijk zijn en blijven liggen waar ze horen. De opdracht bestaat uit vier samenhangende onderdelen.

1. Houd kwaliteit, veiligheid en compliance op orde

De afgelopen jaren is rust gebracht in onderwerpen die eerder regelmatig tot ad-hocwerk en spanning leidden. Audits zijn beter voorbereid, verantwoordelijkheden zijn duidelijker en kwaliteit krijgt structureler aandacht. Die rust en betrouwbaarheid moeten behouden blijven. Voor Liberein zijn audits geen doel op zichzelf. Zij zijn een middel om vast te stellen of de organisatie doet wat is afgesproken, risico's beheerst en blijft leren. Liberein is Qualicor-gecertificeerd. De waarderende en kortcyclische manier van auditen past bij de visie van Liberein, waarin leren en continu verbeteren onderdeel zijn van het dagelijks werk. Kwaliteit moet onderdeel zijn van het normale werk, niet van een jaarlijkse sprint vlak voor een toetsmoment. Je zorgt dat:

- kwaliteit, veiligheid en compliance aantoonbaar op orde blijven;
- beleid wordt vertaald naar werkbare afspraken en daadwerkelijk wordt uitgevoerd (PDCA);
- beleidsontwikkeling samenhangt, wordt gemonitord en verantwoord;
- audits, onderzoeken en incidenten leiden tot concrete verbetering;
- acties duidelijk worden belegd, gevolgd en afgerond;
- bij urgente risico's of calamiteiten direct het juiste proces op gang komt.

Je hoeft onderzoeken of audits niet zelf uit te voeren, daarvoor zijn deskundigen binnen de teams beschikbaar. Wel neem je verantwoordelijkheid voor en toon je eigenaarschap op regie, besluitvorming en escalatie.

Informatiebeveiliging en privacy: stevig en goed gepositioneerd

Informatiebeveiliging vraagt binnen deze functie nadrukkelijk aandacht. Niet omdat het boven de andere disciplines staat, maar omdat veilige en continue zorg steeds afhankelijker wordt van betrouwbare informatie en digitale systemen. Liberein werkt aan informatiebeveiliging volgens de eisen en uitgangspunten van NEN 7510.. Je hoeft geen CISO of privacyprofessional te zijn. Wel begrijp je de betekenis en het belang van digitale risico's, kun je scherpe vragen stellen en ondersteun je noodzakelijke maatregelen op bestuurlijk niveau. Je respecteert de professionele en onafhankelijke positie van de CISO, privacy officer en functionaris gegevensbescherming. Waar rechtstreekse rapportage aan de Raad van Bestuur of escalatie nodig is, bied je daarvoor ruimte aan de experts en vertegenwoordig je hun belang.

2. Geef KOA positie en professionals de ruimte

De vakgebieden binnen KOA raken vrijwel alle onderdelen van Liberein. De professionals zelf zitten echter niet vanzelfsprekend aan alle besluitvormingstafels. Als lid van het managementteam vertegenwoordig jij KOA in de volle breedte. Je brengt risico's, kansen en consequenties tijdig in, zorgt dat het cluster vroeg wordt betrokken bij relevante besluiten en vertaalt ontwikkelingen vanuit bestuur en management terug naar het team. Je begrijpt voldoende van de inhoud om signalen te duiden en duidelijk te maken welke keuze of actie van Liberein nodig is. Je ondersteunt professionals wanneer hun advies bestuurlijke stevigheid vraagt en spreekt collega-managers aan wanneer besluitvorming, capaciteit of opvolging achterblijft.

Verantwoordelijkheid waar die hoort

Je zorgt voor helder opdrachtgeverschap en bewaakt dat eigenaarschap, besluitvorming en uitvoering op de juiste plek in de organisatie zijn belegd. KOA biedt kennis, kaders en advies en helpt de organisatie om zelf goed

te handelen. Je ondersteunt professionals om hun rol stevig te vervullen, zonder dat zij verantwoordelijkheden van lijnmanagement, bestuur of andere organisatieonderdelen overnemen.

3. Breng focus, samenhang en uitvoerbaarheid aan

KOA wordt gemakkelijk gevonden. Medewerkers zijn betrokken, denken graag mee en zeggen niet snel nee. Dat is waardevol, maar kan ertoe leiden dat vragen en projecten rechtstreeks bij professionals worden neergelegd zonder heldere opdrachtgever, prioriteit, capaciteit of einddatum. Je treedt daarom ook op als poortwachter van de afdeling. Je schermt daarbij het cluster niet af, maar voorkomt dat alles wat belangrijk klinkt automatisch bij KOA wordt neergelegd met de verwachting dat het door hen wordt opgepakt. Je bewaakt dus de werkvoorraad, capaciteit en prioriteiten. Wanneer ambities en beschikbare capaciteit niet bij elkaar passen, maak je dat zichtbaar en maak je keuzes en prioritering bespreekbaar.

Verbind waar het waarde toevoegt

Medewerkers ontdekken soms dat verschillende collega's aan vergelijkbare onderwerpen werken. Je zorgt voor voldoende zicht op elkaars werk, herkent relevante raakvlakken en voorkomt dubbel werk en tegenstrijdige opdrachten. Je brengt disciplines bij elkaar wanneer dat waarde toevoegt, maar organiseert geen samenwerking om de samenwerking. KOA hoeft geen kunstmatige eenheid te worden. Wel moet het cluster als geheel herkenbaar, toegankelijk en effectief opereren.

Breng grip op projecten en veranderopgaven

Liberein kent veel projecten en verandertrajecten. Je brengt overzicht en scherpheid aan en maakt onderscheid tussen projecten, programma's en bredere organisatieveranderingen. Je signaleert overlap en afhankelijkheden en bewaakt dat opdrachten realistisch zijn. Je stuurt op besluitvorming, voortgang, evaluatie, overdracht en tijdige afronding.

4. Geef sturing en maak vernieuwing zichtbaar in de praktijk

Liberein moet blijven vernieuwen. Niet omdat vernieuwing op zichzelf aantrekkelijk klinkt, maar omdat de ouderenzorg met minder mensen meer en complexere zorgvragen moet beantwoorden. Lean werken en continu verbeteren maken onderdeel uit van de manier waarop Liberein processen verbetert en veranderingen borgt. Binnen KOA is hiervoor deskundigheid aanwezig, waaronder twee black belts. Je benut deze expertise en bent samen met hen ambassadeur en aanjager van dit gedachtegoed, met als doel dat het zich steeds breder door de organisatie verspreidt en onderdeel wordt van het dagelijks werk. Vernieuwing, optimalisatie en continue verbeteren moet aantoonbaar bijdragen aan:

- Goede en veilige zorg;
- Meer eigen regie voor cliënten;
- Werk dat voor medewerkers uitvoerbaar blijft;
- Slimmer gebruik van schaarse capaciteit;
- Eenvoudige en betrouwbare processen;
- Een toekomstbestendige organisatie.

Je verbindt nieuwe initiatieven en technologie aan de koers en concrete opgaven van Liberein. Je vraagt welke waarde zij opleveren, wat nodig is voor invoering en wie na de projectfase eigenaar wordt. Kwaliteit, privacy en informatiebeveiliging worden vanaf het begin betrokken. Initiatieven die onvoldoende bijdragen of niet uitvoerbaar zijn, durf je te stoppen.

Innovatie en zorgtechnologie hebben zich de afgelopen jaren positief ontwikkeld. De volgende stap is verdere implementatie en borging in de dagelijkse zorgpraktijk. Duurzaamheid vraagt om bredere verankering binnen de

organisatie. Het onderwerp mag niet afhankelijk blijven van enkele enthousiastelingen, maar moet structureel onderdeel worden van keuzes over onder meer gebouwen, inkoop, bedrijfsvoering en zorgverlening.

Het leiderschap dat deze opdracht vraagt

Je geeft richting en brengt rust, ook wanneer vraagstukken complex zijn of belangen uiteenlopen. Je vertrouwt op de deskundigheid van de professionals uit je team, maar blijft zelf duidelijk in positie als manager. Je combineert stevigheid in management en organisatie met zichtbaarheid, benaderbaarheid en gevoel voor de dagelijkse praktijk van de ouderenzorg. Het leiderschapsprofiel bestaat uit zes samenhangende kenmerken.

1. Je brengt rust en richting (nuchterheid)

Je houdt overzicht, maakt keuzes en laat je niet meeslepen door iedere nieuwe vraag of de waan van de dag. Je brengt structuur zonder alles dicht te regelen. Bij audits, incidenten en complexe dossiers voorkom je paniek, maar bagatelliseer je risico's niet. Medewerkers weten wat prioriteit heeft, waarop zij kunnen rekenen en wanneer zij jou moeten betrekken. Besluiten blijven bij jou niet eindeloos liggen.

2. Je vertrouwt professionals en blijft in positie (vertrouwen)

De deskundigheid zit in het team. Je stelt goede vragen, denkt mee en helpt bij lastige afwegingen, maar neemt dossiers niet automatisch over. Je respecteert dat medewerkers meer van hun vak weten dan jij. Tegelijkertijd verschuif je je niet achter hun expertise. Jij blijft verantwoordelijk voor richting, prioritering, samenhang, teamontwikkeling, besluitvorming en bestuurlijke vertegenwoordiging.

Ruimte geven betekent bij jou niet afwezig zijn.

3. Je durft te kiezen en te begrenzen (duidelijkheid)

Wanneer capaciteit ontbreekt, verantwoordelijkheden onduidelijk zijn of een opdracht onvoldoende is doordacht, zeg je dat. Je kunt ook in het managementteam uitleggen waarom niet alles tegelijk kan en welke keuze nodig is. Je beschermt het team tegen ongerichte instroom, maar houdt KOA toegankelijk voor de organisatie. Je bent benaderbaar waar dat kan en duidelijk waar dat moet.

4. Je maakt strategie uitvoerbaar (pragmatisme)

Je begrijpt bestuurlijke en strategische vraagstukken, maar verliest de dagelijkse werkelijkheid van de ouderenzorg niet uit het oog. Je toetst plannen op uitvoerbaarheid, toegevoegde waarde, beschikbare capaciteit en helder eigenaarschap. Beleid of een project is voor jou niet klaar wanneer het document is goedgekeurd, maar wanneer de werkwijze in de praktijk is ingevoerd en werkt.

5. Je bent stevig en benaderbaar (gezag)

Je bent zichtbaar, toegankelijk en beschikbaar voor sparring. Je kent je medewerkers en hebt belangstelling voor hun werk. Je hebt humor en relativiseringsvermogen. Je hoeft geen afstand te creëren om gezag te hebben. Tegelijkertijd ben je geen manager die vooral aardig gevonden wil worden. Je spreekt mensen aan op afspraken en professioneel gedrag, en houdt daarbij oog voor de mens achter het werk. Je brengt positieve energie en weet mensen in beweging te krijgen, zonder onrust of veranderdruk te creëren.

6. Je begrijpt de context van ouderenzorg (organisatiesensitiviteit)

Je begrijpt dat ouderenzorg iets anders vraagt dan een sterk klinische, hiërarchische of financieel gestuurde omgeving. Ouderenzorg draait om mensen. Je hebt oog voor de langdurige relatie met cliënten en naasten, kwaliteit van leven, de menselijke maat en oplossingen die niet alleen op papier kloppen. Je kunt uitleggen wat kwaliteit, veiligheid, cliënten en medewerkers nodig hebben en daarover een bedrijfsmatig en onderbouwd gesprek voeren.

Waarom deze functie ertoe doet

Deze functie biedt een combinatie die niet vaak voorkomt. Je geeft leiding aan professionals die werken aan kwaliteit en veiligheid, maar ook aan innovatie, technologie, duurzaamheid en organisatieontwikkeling. Als lid van het managementteam zit je dicht op de besluitvorming en kun je rechtstreeks invloed uitoefenen op de toekomst van Liberein. Je treft een betrokken en inhoudelijk deskundig team en een fundament waarop je kunt voortbouwen. Tegelijkertijd is niet alles binnen Liberein al strak georganiseerd of vanzelfsprekend helder. Er is dus zeker nog ruimte voor verbetering. Juist daarin zit de aantrekkelijkheid van deze functie. Liberein is een organisatie met energie en ambitie, waar mensen graag vooruit willen en bereid zijn om samen te verbeteren. Je krijgt ruimte om daarin richting te geven, zaken beter te organiseren en beweging te creëren, met oog voor een praktijk die soms wel wat weerbarstiger is dan het beleid dat op papier staat.

Wat je meebrengt

Wij zoeken een ervaren manager met:

- Academisch werk- en denkniveau;
- Ruime leidinggevende ervaring in een complexe professionele organisatie, bij voorkeur met uiteenlopende specialistische professionals;
- Ervaring in de zorg, publieke dienstverlening of een andere gereguleerde omgeving;
- Aantoonbare ervaring met kwaliteit, veiligheid, compliance en risicomanagement;
- Ervaring met continue verbeteren en kennis over Lean werken;
- Affiniteit met informatiebeveiliging, privacy en digitale weerbaarheid;
- Ervaring met organisatieontwikkeling en veranderopgaven;
- Ervaring met project-, programma- of portfoliosturing;
- Inzicht in governance en de positie van onafhankelijke professionele functies;
- Bestuurlijke sensitiviteit en overtuigingskracht.

Je kunt strategische vraagstukken terugbrengen tot concrete, uitvoerbare keuzes. Je bent nieuwsgierig naar inhoud, doorgrondt hoofdlijnen en risico's snel en weet wanneer je op deskundigen moet vertrouwen. Ervaring in de VVT is een pré, maar niet doorslaggevend. Belangrijker is dat je de context van de ouderenzorg begrijpt en weet wat leidinggeven binnen een organisatie als Liberein vraagt. Deze functie past niet bij iemand die vooral een klassieke kwaliteits- of auditfunctie zoekt, alle inhoud zelf wil beheersen, moeite heeft met begrenzen of voornamelijk op afstand en via overlegstructuren leidinggeeft.

Wat Liberein je biedt

Bij deze stevige en brede managementopgave hoort een passend salaris. De functie is ingedeeld in FWG 75 van de cao VVT, met een bruto salarisrange van minimaal **€ 7.079 tot maximaal € 10.467** bij een 36-urige werkweek. Daarnaast zijn de arbeidsvoorwaarden uit de cao VVT van toepassing, waaronder vakantiegeld en een eindejaarsuitkering (8,33%). De inschaling is afhankelijk van de kennis en ervaring die je meebrengt.

Je startdatum stemmen we in onderling overleg af, rekening houdend met je eventuele opzegtermijn. Je krijgt in eerste instantie een arbeidsovereenkomst voor één jaar. Als de samenwerking van beide kanten goed bevalt, zetten we deze daarna om in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Zo ziet de selectieprocedure eruit

De procedure bestaat uit gesprekken met de Raad van Bestuur, leden van het managementteam en een representatieve afvaardiging van KOA. Deze functie vraagt echter meer dan overtuigende gesprekken. Daarom

willen we je ook in actie zien. Een presentatie zal om die reden ook onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature of over de procedure, dan kun je deze stellen via solliciteren@liberein.nl

Vermeld daarbij ook je telefoonnummer zodat we contact met je kunnen opnemen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld en zal niet op worden gereageerd.