

# Opname in het verpleeghuis: in gesprek blijven



Palliatieve zorg is een natuurlijk onderdeel van onze verpleeghuiszorg. In onze opvatting van zorg doen we er alles aan om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden. Verhuizing naar een verpleeghuis kan gezien worden als een belangrijk markeringspunt op basis waarvan palliatief beleid wordt ingezet. De gezondheid van de meeste mensen die bij ons komen wonen is zo kwetsbaar dat we voluit in willen zetten op kwaliteit van leven waarbij het welzijn van de cliënt leidend is.

# Inleiding over palliatieve zorg

De reden dat u verhuist naar Liberein heeft vrijwel altijd te maken met een lichamelijke of cognitieve achteruitgang waardoor thuis wonen niet meer gaat. Deze achteruitgang zal ook binnen onze muren doorgaan. Ondanks de zo goed mogelijke zorg en ondersteuning van onze medewerkers kunnen we dat niet stoppen. We kunnen uw ziekte niet genezen, maar willen uw achteruitgang wel zo goed mogelijk begeleiden. We doen dit vanuit de gedachte van de palliatieve zorg: ongeneeslijk, maar niet uitbehandeld.

# Welzijn staat voorop in eigen tempo

In de palliatieve zorg staat het welzijn van de cliënt voorop. We proberen als professional naar de cliënt als geheel te kijken. We doen dit vanuit de vier dimensies van zorg: lichamelijk, psychisch, sociaal en zingeving. Dat betekent dat wij als disciplines in de zorg (zoals fysiotherapie, ergotherapie, zorgmedewerkers, regie behandelaren, geestelijk verzorgers etc.) zoveel mogelijk met elkaar samenwerken.

In het kort betekent het dat palliatieve zorg:

- ondersteuning biedt aan de cliënt om een zo fijn mogelijk leven te geven tot aan hun dood;
- ondersteuning biedt aan naasten;
- gebruik maakt van een multidisciplinaire aanpak;
- voorziet in de verlichting van pijn en andere symptomen;
- het leven eerbiedigt en sterven ziet als een natuurlijk proces;
- uitdrukkelijk niet de intentie heeft de dood te bespoedigen, of uit te stellen;
- aandacht geeft aan psychologische en spirituele behoeften;

Palliatieve zorg betekent dus een samenspel van cliënt, naasten en professionals waarin de wens van de cliënt, indien mogelijk, leidend is. Om dit zo goed mogelijk vorm te geven is het belangrijk dat we elkaar leren kennen. Het is goed dat wij van u weten wat belangrijk voor u is, wat uw dromen, uw hoop, maar ook uw angst is als het aankomt op deze laatste periode van uw leven. Omgekeerd willen wij graag met u delen hoe lichamelijke of cognitieve achteruitgang er vaak uitziet en wat u kunt verwachten.



De beste manier om elkaar te leren is om met elkaar open in gesprek te gaan en te blijven. Zodat wij niet een willekeurige cliënt begeleiden maar een unieke mens met eigen ervaringen, gedachten en wensen. Deze gesprekken tussen cliënt, familie/naaste en zorgmedewerkers en de afspraken die we gezamenlijk als zorg en cliënt maken noemen we proactieve zorgplanning.

Palliatieve zorg en terminale zorg worden nog wel eens door elkaar gebruikt. Echter, waar palliatieve zorg soms wel jaren kan duren (bijvoorbeeld in het geval van dementie), spreken we pas van terminale zorg als de levensverwachting medisch gezien minder dan 3 maanden is. Dit wordt door de behandelend arts vastgesteld.

# Proactieve zorgplanning toekomst

In veiligheid en openheid bespreken we als professional en cliënt/familie samen de te verwachten achteruitgang en wat u graag wilt en wat wij kunnen doen. Hierbij staat de vraag centraal: 'Hoe wil ik mijn huidige en toekomstige levensdoelen en keuzes vormgeven en welke zorg past daarbij, nu en in de toekomst?'

Afspraken hierover leggen we vast in het elektronisch patiëntendossier zodat de afspraken voor iedere zorgmedewerker waar u mee in aanraking komt zichtbaar is en u niet steeds dingen hoeft te herhalen. Het eerste gesprek hierover voeren we het liefst zo snel mogelijk nadat u bij ons bent komen wonen. Maar ook daarna zullen we elkaar nodig hebben om het leven bij ons zo aangepast mogelijk te maken.

Ook de dood en het sterven wordt besproken. Maar ook de risico's van bepaalde medische handelingen (bijv. reanimatie) bij de oudere mens komen aan bod. Dit betekent vaak genoeg dat in gesprek van cliënt, familie/naaste en regiebehandelaar, besloten wordt om af te zien van sommige behandelingen of het insturen naar het ziekenhuis. Tijdens dit gesprek bespreken we wensen maar ook vanuit onze expertise de behandel mogelijkheden en behan-

delbeperkingen. Zo komen we tot een gezamenlijk gedragen besluit en heldere afspraken

Binnen Liberein is het doel om periodiek, of wanneer de situatie daar om vraagt, met elkaar in gesprek te gaan over de vastgelegde wensen en behoeften. Zo weten we dat we nog steeds het goede doen en geeft het ruimte voor veranderingen van wensen en behoeften. Zo'n verzoek tot gesprek kan komen vanuit zowel de cliënt/naaste als de zorgmedewerker.

De voordelen van een proactieve zorgplanning in de palliatieve fase zijn groot. Over het algemeen ervaren mensen een betere kwaliteit van leven, wordt de achteruitgang als iets minder zwaar ervaren, wordt niet alleen de cliënt, maar ook zijn of haar naasten meegenomen in de achteruitgang en wordt praten over het stervensproces gemakkelijker.

## **Palliatieve zorgverpleegkundigen**

Binnen Liberein is een aantal palliatieve zorgverpleegkundigen werkzaam. Zij zullen gedurende uw verblijf bij ons voornamelijk op de achtergrond aanwezig zijn om op afstand het proces van palliatieve zorg te begeleiden. In de terminale fase zijn zij meer op de voorgrond aanwezig om het sterfensproces te begeleiden. Zij werken hierin nauw samen met onze regie behandelaren, zorgmedewerkers en behandelaren. Maar op de eerste plaats met u en uw naasten.

### **Heeft u een vraag of wilt u meer weten?**

De palliatieve zorg verpleegkundigen zijn telefonisch (tijdens kantoortijden) of per mail bereikbaar voor vragen:

Marc van der Zande: 06 – 4279 6184

Wendy Lentfert: 06 – 4211 0475

Ineke Boers: 06 – 1488 0800

E-mail adres: [palliatievezorg@liberein.nl](mailto:palliatievezorg@liberein.nl)

Heeft u een vraag voor de geestelijke verzorging? Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer: 0800 0139 of per mail: [gverz@liberein.nl](mailto:gverz@liberein.nl)



liberein