

Gedragcode cliënten en naasten

Het zit in samenwerken.

Bij Liberein geloven we dat goede zorg en welzijn ontstaan in samenwerking tussen cliënten, hun naasten en onze medewerkers.

Familieparticipatie wordt steeds belangrijker in de zorg. Daarom vinden wij het essentieel om goed samen te werken, elkaar met respect te behandelen en helder te zijn over wederzijdse verwachtingen. Deze gedragscode helpt ons hierbij.

Gedragcode: Het zit in samenwerken.

- Zorgen doen we samen. We behandelen elkaar met respect. Dat houdt in dat we niet pesten, geen (dreigend) lichamelijk geweld gebruiken, niet schelden en geen dreigende of beledigende taal uiten.
- Liberein is een diverse en inclusieve organisatie. Dit betekent dat we respect hebben voor een ieder zoals hij of zij is, wat ieders seksuele geaardheid, uiterlijk, huidskleur, geslacht, leeftijd, godsdienst of levensovertuiging ook is. Discriminerende en racistische uitingen accepteren we niet.
- Onze zorg wordt meestal verleend door een team dat bestaat uit verschillende professionals. Wij begrijpen dat u mogelijk een voorkeur heeft voor een bepaalde medewerker, maar u kunt niet kiezen welke medewerker u wel of niet wenst.
- De relatie tussen medewerkers en cliënten/naasten blijft altijd binnen de professionele grenzen van de zorgverlening.
- U komt verder de verplichtingen na zoals die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden, huisregels en deze gedragscode van Liberein.
- Als u of uw naasten zich niet houden aan deze gedragscode gaan we eerst met u in gesprek. Als verbetering uitblijft, volgt een schriftelijke waarschuwing en indien nodig maatregelen.
- In ernstige situaties kan de zorg tijdelijk worden stopgezet of geheel worden beëindigd. Ook kunnen andere maatregelen worden genomen, zoals bijvoorbeeld een locatieverbod. Ernstig grensoverschrijdend gedrag wordt gemeld bij de politie.

Bij vragen over deze gedragscode kunt u terecht bij uw zorgverantwoordelijke, wijkverpleegkundige of een andere medewerker binnen Liberein.

Bij klachten kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris. Meer informatie hierover vindt u op onze website: www.liberein.nl/over-ons/suggesties-en-klachten.

Meer informatie vindt u op onze website: www.liberein.nl